**Polismyndigheten inbjuder att lämna anbud gällande IT-konsulttjänster**

Denna avropsförfrågan gäller en förnyad konkurrensutsättning och avser Kammarkollegiets Ramavtal Programvaror och tjänster, ramavtalsområde Systemutveckling med Diarienr 23.3-5559-17

Avropets omfattning och de krav som ställs framgår av denna avropsförfrågan och dess bilagor.

**Avropande myndighet**

Polismyndigheten

Box 12256

102 26 Stockholm

Org.nr 202100-0076

[1 Om avropet 3](#_Toc35602825)

[1.1 Avropande myndighet 3](#_Toc35602826)

[1.2 Avropsunderlag 3](#_Toc35602827)

[1.3 Bakgrund, syfte och behov 3](#_Toc35602828)

[2 Administrativa föreskrifter 4](#_Toc35602829)

[2.1 Inlämning av anbud 4](#_Toc35602830)

[2.2 Ramavtalsleverantörsuppgifter 4](#_Toc35602831)

[2.3 Underleverantörer 5](#_Toc35602832)

[2.4 Frågor under anbudstiden 5](#_Toc35602833)

[2.5 Offentlighet och sekretess 5](#_Toc35602834)

[2.6 Förtydligande och kompletterande av anbud 6](#_Toc35602835)

[2.7 Säkerhetsprövning 6](#_Toc35602836)

[3 Krav på konsulttjänsten 6](#_Toc35602837)

[3.1 Obligatoriska krav 7](#_Toc35602838)

[3.1.1 Obligatoriska krav Uppdragsledare 7](#_Toc35602839)

[3.2 Mervärde för uppdraget 9](#_Toc35602840)

[4 Anbudsutvärdering 11](#_Toc35602841)

[4.1 Öppning av anbud 11](#_Toc35602842)

[4.2 Prövning av anbud 11](#_Toc35602843)

[4.3 Utvärdering 11](#_Toc35602844)

[4.4 Beslut och tecknande av leveransavtal 12](#_Toc35602845)

[5 Avtalsvillkor 12](#_Toc35602846)

[5.1 Avtalets giltighetstid 12](#_Toc35602847)

[5.2 Uppdragets omfattning 12](#_Toc35602848)

# Om avropet

## Avropande myndighet

Polismyndigheten bildades första januari 2015. De tidigare tjugoen länspolismyndigheterna, Statens kriminaltekniska laboratorium (SKL) och Rikspolisstyrelsen (RPS) ingår idag i den nya Polismyndigheten. Den nya Polismyndigheten består av sju polisregioner, åtta nationella avdelningar samt ett kansli.

Avropet utförs av Polismyndigheten för It-avdelningen som är en av de åtta nationella avdelningarna. Avropet hanteras via sektionen It-inköp, som organisatoriskt finns under enheten Avdelningskansli på It-avdelningen. För utförligare information om den nya Polismyndigheten besök Polisens hemsida;

[www.polisen.se](http://www.polisen.se).

Polismyndigheten har cirka 30 000 anställda och finns på cirka 500 platser över hela landet.

## Avropsunderlag

Avropsunderlaget består av:

* Avropsförfrågan (detta dokument)
* Bilaga 1: Utkast till Leveransavtal
* Bilaga 2: Utkast till Säkerhetsskyddsavtal nivå 2
* Bilaga 3: Utkast till Säkerhetsskyddsavtal nivå 3
* Bilaga 4: Bekräftelse av anbud

## Bakgrund, syfte och behov

Syfte med avropet är att förse Polismyndigheten med en (1) uppdragsledare/projektledare kompetensnivå fem (5) enligt definition i ramavtalet.

Utvecklingsuppdrag bedrivs inom sektionen för Utrednings- lagförings- och forensiska system. Sektionen ansvarar för utveckling och förvaltning av de produkter som främst stödjer polisens brottsutredande verksamhet.

Sektionen är indelad i sex grupper som i sin tur är uppdelade i ett antal team (totalt ca 10 team). Varje grupp/team stödjer en viss del av polisverksamheten.

Uppdraget kommer först och främst att utföras tillsammans med de fyra team som ansvarar för utveckling och drift av polisens centrala produkt för ärendehantering av brottsutredningar, Durtvå. Även arbete inom andra grupper/team kan förekomma.

Durtvå är en del av en komplex miljö med ett flertal integrationer till andra interna och externa produkter och tjänster.

Parallellt med vidareutvecklingen av Durtvå pågår även avveckling av polisens äldre system för anmälningar (RAR).

Polismyndigheten har nu behov av en uppdragsledare för att utveckla arbetsformer, utvecklingsprocesser och arkitektur för flera team som arbetar mot en och samma produkt.

# Administrativa föreskrifter

## Inlämning av anbud

Anbud från ramavtalsleverantörerna ska innehålla all information enligt krav i denna avropsförfrågan inklusive bilagor. Anbudet ska vara formulerat på svenska. Anbudet ska beskriva situationen på anbudsdagen såvitt kravet ej uttryckligen medger annat.

Polisen använder elektronisk anbudsgivning. Det är kostnadsfritt för anbudsgivaren och kräver enbart en registrering på <http://upphandling.polisen.se>. Observera att det företag som registrerats som anbudsgivare ska vara samma företag som tecknar eventuellt avtal.

Anbud ska lämnas in elektroniskt via Polisens leverantörsportal senast **2020-04-03.**Denna dag betecknas som ”sista anbudsdag”. Anbud som inkommer efter detta datum samt anbud inlämnade via e-post eller fax prövas ej.

**Bekräfta anbudet genom att behörig företrädare skriver under försäkran i Bilaga 4 Bekräftelse av anbud och bifoga denna (skannad) till anbudet.**

## Ramavtalsleverantörsuppgifter

Företagsnamn och organisationsnummer ska bifogas till anbudet.

Adress och kontaktuppgifter bifogas enligt nedan. Minst en (1) kontaktperson med tillhörande kontaktuppgifter skaanges.

|  |
| --- |
| Ramavtalsleverantörens företagsnamn: |
| Organisationsnummer: |
| Adress: |
| Postadress: |
| Telefonnummer (växel): |
| Kontaktperson 1 för anbudet:  Namn:  Telefonnummer:  E-post: |
| Kontaktperson 2 för anbudet:  Namn:  Telefonnummer:  E-post: |

## Underleverantörer

Ramavtalsleverantören ska lämna uppgifter om eventuella underleverantörer Ramavtalsleverantören avser att anlita vid fullgörande av åtagande enligt denna avropsförfrågan.

|  |
| --- |
| Underleverantör: |
| Organisationsnummer: |
| Namn kontaktperson: |
| Telefonnummer: |
| E-post: |

## Frågor under anbudstiden

Möjlighet att ställa frågor om avropsförfrågan är avsett för att underlätta för Ramavtalsleverantörerna att förstå avropsförfrågan och därmed kunna lämna anbud. Frågor om varför ett visst krav ställts kommer inte besvaras.

Frågor ställs och besvaras via Polisens leverantörsportal.

Sista dag för att ställa frågor är 2020-03-26. Frågor som ställs efter detta datum kommer inte att besvaras.

Frågor kommer i första hand att besvaras under kontorstid, under övrig tid besvaras frågor i den mån det är möjligt.

Polismyndigheten kommer att besvara inkomna frågor senast 2020-03-27.

## Offentlighet och sekretess

Polismyndigheten är en myndighet under regeringen vars verksamhet omfattas av den svenska offentlighetsprincipen. Offentlighetsprincipen innebär bland annat att alla handlingar ska vara tillgängliga för den som önskar ta del av dem.

Under den tid avropet pågår, är samtliga uppgifter som rör lämnade anbud sekretessbelagda (absolut sekretess). När Polismyndigheten fattat tilldelnings- eller avbrytandebeslut upphör den absoluta sekretessen.

Möjligheterna för Ramavtalsleverantör att med stöd av Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) erhålla sekretess för uppgifter som ingår i ett anbud är allmänt sett begränsade. Även om Polismyndigheten gör en bedömning om att sekretess föreligger kan beslutet överklagas – i första hand till Kammarrätten. Garantier för att uppgifter inte kommer att lämnas ut kan därför inte ges.

Prövning av sekretess sker först när någon begär att få ta del av uppgiften/uppgifterna. Sekretessprövning kan inte göras i förväg.

Om Ramavtalsleverantören anser att vissa uppgifter i inlämnat anbud ska sekretessbeläggas efter att tilldelningsbeslut meddelats, uppmanas Ramavtalsleverantören att precisera vilka uppgifter det gäller och motivera på vilket sätt Ramavtalsleverantören skulle lida skada om uppgifterna lämnas ut. Sådan uppgift placeras gärna sist i anbudet. Det går bra att bifoga uppgifterna på en egen bilaga till anbudet.

## Förtydligande och kompletterande av anbud

Ramavtalsleverantör har skyldighet att se till att anbudet är komplett och innehåller samtliga begärda uppgifter i föreskriven form.

Polismyndigheten har ingen skyldighet att begära att ett ofullständigt anbud förtydligas eller kompletteras. Polismyndigheten har heller ingen rätt att begära detta annat än i undantagsfall, under förutsättning att det kan ske utan risk för särbehandling eller konkurrensbegränsning.

Ramavtalsleverantör kan få rätta uppenbara felskrivningar, felräkningar eller annat uppenbart fel i anbudet om Polismyndigheten så tillåter och dessa ska då lämnas skriftligen.

## Säkerhetsprövning

Ramavtalsleverantören samt eventuell underleverantör ska teckna säkerhetsskyddsavtal och personal ska förbinda sig att bli föremål för säkerhetsprövning enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585).

# Krav på konsulttjänsten

Konsulten **ska** i uppdraget ansvara för att leda och delta i arbetet med att utveckla arbetsformer, utvecklingsprocesser och arkitektur för flera team som arbetar mot en och samma produkt.

I uppdraget ingår att:

* Tillsammans med teamen driva en genomlysning av vår arkitetur och behörighetsstruktur i produkterna.
* Leda arbetet med att anpassa produkten till en mer ändamålsenlig arkitetur.
* Utveckla teamens arbete med CI/CD.
* Vara drivande i att utveckla det agila arbetssättet inom teamen och myndigheten.
* Ta fram processer och rutinbeskrivningar för teamens samarbetsformer och utvecklingsarbete.
* Facilitera workshops.

Uppdraget avser en omfattning om 20% under avtalstiden. Konsulten ska vara tillgänglig en (1) heldag per vecka under avtalstiden.

Konsultens åtaganden kan komma att anpassas efter eventuella förändringar i våra utvecklingsuppdrag eller förändringar i angränsande projekt.

## Obligatoriska krav

Kraven i avropsförfrågan är formulerade som obligatoriska krav med kryssruta eller svarsfält.

Ett krav är antingen ”uppfyllt” eller ”ej uppfyllt”. Någon värdering av ett kravs grad av uppfyllelse får inte ske. I de fall ett svar på ett krav är motsägelsefullt eller kombinerat med villkor för svarets giltighet på någon plats i anbudet, eller att svar utelämnats kan kravet komma att bedömas vara ”ej uppfyllt”.

Observera att samtliga obligatoriska krav måste vara uppfyllda för att anbudet ska kunna utvärderas.

### Obligatoriska krav Uppdragsledare

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en (1) Uppdragsledare med kompetensnivå 5[[1]](#footnote-1) enligt definition i ramavtalet.

CV ska lämnas för den offererade konsulten. CV ska minst innehålla tidsperiod för uppdragen, i vilken verksamhet uppdragen har utförts och beskrivning av konsultens arbetsuppgifter i tidigare utförda uppdrag som styrker ska-kraven nedan. Längden på uppdraget ska anges med antal månader.

Fyll i nedanstående tabell med hänvisning till vilket/vilka uppdrag i CV:t som styrker det aktuella kravet för offererad konsult/er.

|  |
| --- |
| Namn på offererad konsult: |

| **Krav** | **Hänvisning CV** | **Antal månader** |
| --- | --- | --- |
| Konsulten **ska** ha dokumenterad erfarenhet av minst tre (3) uppdrag som inneburit att leda/stödja projekt/uppdrag som inneburit arbete med att utveckla systemarkitetur i en verksamhet med ett flertal systemintegrationer mellan interna och externa system.  Uppdragen **ska** ha haft en omfattning på minst sex (6) månader månader och genomförts under de senaste fem (5) åren. |  |  |
| Konsulten **ska** minst ha tolv (12) års dokumenterad erfarenhet av att leda eller arbeta i agila team i uppdrag med omfattning på minst sex (6) månader.  Erfarenheten ska ha förvärvats under de senste fjorton (14) åren. |  |  |
| Konsulten **ska** ha dokumenterad erfarenhet av minst tre (3) uppdrag som inneburit att tillsammans med ledningsgrupper/chefer arbeta med att driva agilt transformationsarbete.  Uppdragen **ska** ha haft en omfattning på minst ett (1) år och genomförts under de senaste fem (5) åren. |  |  |
| Konsulten **ska** ha god förmåga att uttrycka sig i tal och skrift på svenska |

Prissättning av uppdraget är timpris på löpande räkning.

Ange timpris, exklusive moms, för konsulten nedan.

|  |
| --- |
| SEK/timme |

## 

## Mervärde för uppdraget

Följande erfarenheter är mervärden:

1. Erfarenhet av arbete som agil coach.
2. Erfarenhet av att arbeta inom större företag eller större offentlig verksamhet. Som större företag eller större offentlig verksamhet räknas organisationer med 5 000 anställda eller fler.
3. Förmåga att på ett pedagogiskt sätt förmedla hur man arbetar med förbättring av arbetsformer, utvecklingsprocesser och arkitektur i en miljö med flera team som är beroende av varandra.

**Ovanstående mervärde 1 och 2**

Kommer att verifieras under en intervju på ca 15 min, enligt nedan, med den offererade konsulten.

Intervjun syftar till att kontrollera/verifiera kandidatens uppfyllelse av följande efterfrågade mervärden och ger prisavdrag på offererat timpris enligt nedan.

**Ovanstående mervärde 3**

Konsulten kommer att ges möjlighet att muntligt presentera ett tidigare utfört uppdrag som visar på konsultens förmåga avseende detta mervärde.

Presentationen får maximalt ta 15 minuter.

Notera att under den muntliga presentationen är inte komplettering eller förhandling av anbudet tillåtet. Mindre förtydliganden av anbudet kan dock godtas.

Polismyndigheten kommer att kalla kandidat till två möjliga intervjutillfällen via Ramavtalsleverantörens utpekade kontaktperson. Polismyndigheten kommer, med hänsyn tagen till att inte i onödan förlänga utvärderingstiden, att kalla kandidat med minst tre (3) dagars framförhållning. Två av Ramavtalsleverantören avvisade tillfällen att delta eller utebliven närvaro vid planerad intervju innebär att anbudet kommer att ges noll (0) SEK i mervärde.

1. ***Erfarenhet av arbete som agil coach***

* Begränsade erfarenheter = prisavdrag 0 kr
* Goda erfarenheter = prisavdrag 100 kr
* Gedigna erfarenheter = prisavdrag 300 kr

*Som goda erfarenheter anses om konsulten har minst sex (6) års erfarenhet av att arbeta som agil coach.*

*Som gedigna erfarenheter anses om konsulten har minst tolv (12) års erfarenhet av att arbeta som agil coach.*

1. ***Erfarenhet av att arbeta inom eller större företag eller större offentlig verksamhet***

* Begränsade erfarenheter = prisavdrag 0kr
* Goda erfarenheter = prisavdrag 100 kr
* Gedigna erfarenheter = prisavdrag 200 kr

*Som goda erfarenheter anses om konsult har erfarenhet från minst ett (1) uppdrag inom större företag eller större offentlig verksamhet.*

*Som gedigna erfarenheter anses om konsult har erfarenhet från minst tre (3) uppdrag inom större företag eller större offentlig verksamhet.*

1. ***Förmåga att på ett pedagogiskt sätt förmedla hur man arbetar med förbättring av arbetsformer, utvecklingsprocesser och arkitektur i en miljö med flera team som är beroende av varandra.***

Vid presentationen kommer en referensgrupp från Polisens It-avdelning att närvara och kommer att bedöma presentationen utifrån följande punkter.

* Förmåga att se helheten
* Förmåga att prioritera inom uppdraget
* Förmåga att kommunicera
* Pedagogiskt upplägg
* Bemötande

Tre nivåer för prisavdrag kommer att tillämpas vid bedömningen av den muntliga presentationen, enligt nedan.

**Presentationen visar sammantaget på att samtliga nedanstående kriterier är uppfyllda.**

**600 kr** – förmåga att se helheten, förmåga att prioritera inom uppdraget, tydlig kommunikation, bra pedagogiskt upplägg (strukturerad) och bra bemötande.

**Presentationen visar sammantaget på att minst tre (3) av nedanstående kriterier är uppfyllda.**

**300 kr** – förmåga att se helheten, förmåga att prioritera inom uppdraget, tydlig kommunikation, bra pedagogiskt upplägg (strukturerad) och bra bemötande.

**Presentationen visar sammantaget på att minst två (2) av nedanstående kriterier är uppfyllda.**

**150 kr** – förmåga att se helheten, förmåga att prioritera inom uppdraget, tydlig kommunikation, bra pedagogiskt upplägg (strukturerad) och bra bemötande.

# Anbudsutvärdering

## Öppning av anbud

Anbudsöppning sker på Polismyndigheten, It-avdelningen.

## Prövning av anbud

Prövning av anbud sker i tre (3) steg:

I det första steget (steg 1) kontrolleras att Ramavtalsleverantören besvarat samtliga krav.

I det andra steget (steg 2) prövas att anbuden uppfyller samtliga krav som angetts i avropsförfrågan.

I det tredje steget (steg 3) prövas anbuden enligt angivna utvärderings-kriterier.

Prövningen sker med avseende på de obligatoriska krav som finns uppställda i avropsförfrågan. De obligatoriska kraven avser formella krav på anbudet, krav på Ramavtalsleverantörens förmåga och kapacitet i det aktuella uppdraget samt krav på angivna tjänster.

För det fall en Ramavtalsleverantör inte uppfyller samtliga obligatoriska krav kommer anbudet inte prövas vidare.

## Utvärdering

Utvärdering kommer att göras av de anbud som uppfyller samtliga obligatoriska krav samt innehåller alla begärda uppgifter. Tilldelningsgrunden är det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet med hänsyn taget till offererat timpris, uppgifter angivna i anbudet och intervjuresultat.

Under förutsättning att alla obligatoriska krav är uppfyllda kan anbudet erhålla prisavdrag för mervärde.

Uppfyllt mervärde som verifieras i intervju ger prisavdrag på offererat timpris och resulterar i ett utvärderingspris. För tilldelningskriteriet ”mervärde” har Ramavtalsleverantören möjlighet att erhålla ett prisavdrag på högst 1100 kr och lägst 0 SEK.

Anbudets utvärderingspris beräknas enligt följande:

**Utvärderingspris** = Anbudets offererade timpris minus prisavdrag för mervärde.

I de fall två eller flera Ramavtalsleverantörer erhåller samma Utvärderingspris vinner den Ramavtalsleverantör som offererat lägst timpris för uppdraget.

I det fall två eller flera anbud erhåller samma Utvärderingspris och har offererat samma timpris för uppdraget kommer vinnande anbud att utskiljas genom lottning bland dessa anbud. Lottningen kommer att genomföras med minst två (2) personer, från Polismyndigheten, för att säkerställa förfarandets opartiskhet.

## Beslut och tecknande av leveransavtal

Beslut om vilken Ramavtalsleverantör som kommer att tilldelas avropet samt information om utvärderingen kommer att meddelas samtliga Ramavtalsleverantörer. Efter underrättelse om tilldelningsbeslut löper en tidsfrist om minst tio dagar, den s.k. avtalsspärren, då leveransavtal inte får ingås.

Tilldelningsbeslutet är ej civilrättsligt bindande. Bindande leveransavtal föreligger först när ett skriftligt avtal har undertecknats av båda parter.

Avropet regleras därefter i upprättat Leveransavtal. Leveransavtal tecknas tidigast dagen efter att avtalsspärren löpt ut.

Om inget särskilt anges i Leveransavtalet regleras övriga villkor i ramavtalets bilagor Allmänna villkor samt Särskilda villkor för Konsulttjänst Programvaror och tjänster Diarienr 23.3-5559-17.

# Avtalsvillkor

## Avtalets giltighetstid

Leveransavtalet ska gälla i tolv (12) månader från datum när det undertecknats av båda parter och med option på förlängning på upp till tjugofyra (24) månader.

Polismyndigheten äger rätten att utlösa hela eller delar av optionen men är inte skyldig att utlösa hela eller delar av optionen.

## Uppdragets omfattning

Omfattningen på uppdraget beräknas vara 20 % av heltid under avtalstiden och under eventuell förlängning.

Stationeringsort är Polismyndigheten, It-avdelningens lokaler i Stockholm.

Uppdraget är planerat att starta inom en månad, räknat från sista anbudsdag. Dock kan uppdraget tidigast starta när eventuell säkerhetsprövning är avslutad.

Resor inom Sverige kan förekomma och ersätts enligt punkt 11.2 i ramavtalets bilaga Allmänna villkor Programvaror och tjänster.

Arbetstiden är åtta (8) timmar per vecka om parterna inte överenskommer om annat vilket regleras via tillägg till ursprungligt Leveransavtal.

Normal arbetstid är helgfria vardagar kl. 08.00–18.00

1. 1 Kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, uppfattas som expert på marknaden.

   Erfarenhet – som nivå 4 (har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört Kon-sulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt efter 9–12 år inom aktuell roll).

   Ledning – har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattning.

   Självständighet – mycket stor. [↑](#footnote-ref-1)