**Polismyndigheten inbjuder att lämna anbud gällande IT-konsulttjänster**

Denna avropsförfrågan gäller en förnyad konkurrensutsättning och avser Kammarkollegiets Ramavtal Programvaror och Tjänster, Systemutveckling med Diarienr 23.3-5559-17.

Avropets omfattning och de krav som ställs framgår av denna avropsförfrågan och dess bilagor.

**Avropande myndighet**

Polismyndigheten

Box 12256

102 26 Stockholm

Org.nr 202100-0076

[1 Om avropet 3](#_Toc35956266)

[1.1 Avropande myndighet 3](#_Toc35956267)

[1.2 Avropsunderlag 3](#_Toc35956268)

[1.3 Bakgrund, syfte och behov 3](#_Toc35956269)

[2 Administrativa föreskrifter 3](#_Toc35956270)

[2.1 Inlämning av anbud 3](#_Toc35956271)

[2.2 Ramavtalsleverantörsuppgifter 4](#_Toc35956272)

[2.3 Underleverantörer 4](#_Toc35956273)

[2.4 Frågor under anbudstiden 5](#_Toc35956274)

[2.5 Offentlighet och sekretess 5](#_Toc35956275)

[2.6 Förtydligande och kompletterande av anbud 5](#_Toc35956276)

[2.7 Säkerhetsprövning 6](#_Toc35956277)

[3 Krav på konsulttjänsten 6](#_Toc35956278)

[3.1 Obligatoriska krav 6](#_Toc35956279)

[3.1.1 Obligatoriska krav Systemutvecklare 6](#_Toc35956280)

[3.2 Mervärde för uppdraget 8](#_Toc35956281)

[4 Anbudsutvärdering 9](#_Toc35956282)

[4.1 Öppning av anbud 9](#_Toc35956283)

[4.2 Prövning av anbud 9](#_Toc35956284)

[4.3 Utvärdering 9](#_Toc35956285)

[4.4 Beslut och tecknande av leveransavtal 10](#_Toc35956286)

[5 Avtalsvillkor 10](#_Toc35956287)

[5.1 Avtalets giltighetstid 10](#_Toc35956288)

[5.2 Uppdragets omfattning 10](#_Toc35956289)

# Om avropet

## Avropande myndighet

Polismyndigheten bildades första januari 2015. De tidigare tjugoen länspolismyndigheterna, Statens kriminaltekniska laboratorium (SKL) och Rikspolisstyrelsen (RPS) ingår idag i den nya Polismyndigheten. Den nya Polismyndigheten består av sju polisregioner, åtta nationella avdelningar samt ett kansli.

Avropet utförs av Polismyndigheten för It-avdelningen som är en av de åtta nationella avdelningarna. Avropet hanteras via sektionen It-inköp, som organisatoriskt finns under enheten Avdelningskansli på It-avdelningen. För utförligare information om den nya Polismyndigheten besök Polisens hemsida;

[www.polisen.se](http://www.polisen.se).

Polismyndigheten har cirka 32 000 anställda och finns på cirka 500 platser över hela landet.

## Avropsunderlag

Avropsunderlaget består av:

* Avropsförfrågan (detta dokument)
* Bilaga 1: Förlaga till Kontrakt
* Bilaga 2: Utkast till Säkerhetsskyddsavtal nivå 2
* Bilaga 3: Utkast till Säkerhetsskyddsavtal nivå 3
* Bilaga 4: Bekräftelse av anbud

## Bakgrund, syfte och behov

It-avdelningen söker en (1) systemutvecklare som ska ingå i gruppen som förvaltar och utvecklar polisens webbplatser och intranät. Polisen använder publiceringsverktyget Episerver 11 för sina webbplatser. Webtrends statistiklösning och sökmotorn Google GSA kommer att bytas ut under våren. I uppdraget ingår både rättningar av fel och utveckling av nya funktioner på
episerverplattformarna.

# Administrativa föreskrifter

## Inlämning av anbud

Anbud från ramavtalsleverantörerna ska innehålla all information enligt krav i denna avropsförfrågan inklusive bilagor. Anbudet ska vara formulerat på svenska. Anbudet ska beskriva situationen på anbudsdagen såvitt kravet ej uttryckligen medger annat.

Polisen använder elektronisk anbudsgivning. Det är kostnadsfritt för anbudsgivaren och kräver enbart en registrering på <http://upphandling.polisen.se>. Observera att det företag som registrerats som anbudsgivare ska vara samma företag som tecknar eventuellt avtal.

Anbud ska lämnas in elektroniskt via Polisens leverantörsportal senast **2020-04-07.**Denna dag betecknas som ”sista anbudsdag”. Anbud som inkommer efter detta datum samt anbud inlämnade via e-post eller fax prövas ej.

**Bekräfta anbudet genom att behörig företrädare skriver under försäkran i Bilaga 4 Bekräftelse av anbud och bifoga denna (skannad) till anbudet.**

## Ramavtalsleverantörsuppgifter

Företagsnamn och organisationsnummer ska bifogas till anbudet.

Adress och kontaktuppgifter bifogas enligt nedan. Minst en (1) kontaktperson med tillhörande kontaktuppgifter skaanges.

|  |
| --- |
| Ramavtalsleverantörens företagsnamn:       |
| Organisationsnummer:      |
| Adress:      |
| Postadress:      |
| Telefonnummer (växel):      |
| Kontaktperson 1 för anbudet:Namn:      Telefonnummer:      E-post:       |
| Kontaktperson 2 för anbudet:Namn:      Telefonnummer:      E-post:       |

#

## Underleverantörer

Ramavtalsleverantören ska lämna uppgifter om eventuella underleverantörer Ramavtalsleverantören avser att anlita vid fullgörande av åtagande enligt denna avropsförfrågan.

|  |
| --- |
| Underleverantör:       |
| Organisationsnummer:      |
| Namn kontaktperson:       |
| Telefonnummer:       |
| E-post:       |

## Frågor under anbudstiden

Möjlighet att ställa frågor om avropsförfrågan är avsett för att underlätta för Ramavtalsleverantörerna att förstå avropsförfrågan och därmed kunna lämna anbud. Frågor om varför ett visst krav ställts kommer inte besvaras.

Frågor ställs och besvaras via Polisens leverantörsportal.

Sista dag för att ställa frågor är 2020-03-27. Frågor som ställs efter detta datum kommer inte att besvaras.

Frågor kommer i första hand att besvaras under kontorstid, under övrig tid besvaras frågor i den mån det är möjligt.

Polismyndigheten kommer att besvara inkomna frågor senast: 2020-03-30.

## Offentlighet och sekretess

Polismyndigheten är en myndighet under regeringen vars verksamhet omfattas av den svenska offentlighetsprincipen. Offentlighetsprincipen innebär bland annat att alla handlingar ska vara tillgängliga för den som önskar ta del av dem.

Under den tid avropet pågår, är samtliga uppgifter som rör lämnade anbud sekretessbelagda (absolut sekretess). När Polismyndigheten fattat tilldelnings- eller avbrytandebeslut upphör den absoluta sekretessen.

Möjligheterna för Ramavtalsleverantör att med stöd av Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) erhålla sekretess för uppgifter som ingår i ett anbud är allmänt sett begränsade. Även om Polismyndigheten gör en bedömning om att sekretess föreligger kan beslutet överklagas – i första hand till Kammarrätten. Garantier för att uppgifter inte kommer att lämnas ut kan därför inte ges.

Prövning av sekretess sker först när någon begär att få ta del av uppgiften/uppgifterna. Sekretessprövning kan inte göras i förväg.

Om Ramavtalsleverantören anser att vissa uppgifter i inlämnat anbud ska sekretessbeläggas efter att tilldelningsbeslut meddelats, uppmanas Ramavtalsleverantören att precisera vilka uppgifter det gäller och motivera på vilket sätt Ramavtalsleverantören skulle lida skada om uppgifterna lämnas ut. Sådan uppgift placeras gärna sist i anbudet. Det går bra att bifoga uppgifterna på en egen bilaga till anbudet.

## Förtydligande och kompletterande av anbud

Ramavtalsleverantör har skyldighet att se till att anbudet är komplett och innehåller samtliga begärda uppgifter i föreskriven form.

Polismyndigheten har ingen skyldighet att begära att ett ofullständigt anbud förtydligas eller kompletteras. Polismyndigheten har heller ingen rätt att begära detta annat än i undantagsfall, under förutsättning att det kan ske utan risk för särbehandling eller konkurrensbegränsning.

Ramavtalsleverantör kan få rätta uppenbara felskrivningar, felräkningar eller annat uppenbart fel i anbudet om Polismyndigheten så tillåter och dessa ska då lämnas skriftligen.

## Säkerhetsprövning

Ramavtalsleverantören samt eventuell underleverantör ska teckna säkerhetsskyddsavtal och personal ska förbinda sig att bli föremål för säkerhetsprövning enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585).

# Krav på konsulttjänsten

Konsulten ska i uppdraget:

* Utföra uppsättning och administration av utvecklings-, test- och
produktionsmiljöer
* Utföra rättningar av fel
* Nyutveckling i Episerver 11.
* Ta fram tekniska lösningar utifrån kravdokumentation
* Koda och revidera kod samt implementera och dokumentera resultatet
* Följa gällande riktlinjer och standarder för webutveckling, WCAG 2.0 nivå AA.
* Utföra kompetensöverföring

## Obligatoriska krav

Kraven i avropsförfrågan är formulerade som obligatoriska krav med kryssruta eller svarsfält.

Ett krav är antingen ”uppfyllt” eller ”ej uppfyllt”. Någon värdering av ett kravs grad av uppfyllelse får inte ske. I de fall ett svar på ett krav är motsägelsefullt eller kombinerat med villkor för svarets giltighet på någon plats i anbudet, eller att svar utelämnats kan kravet komma att bedömas vara ”ej uppfyllt”.

Observera att samtliga obligatoriska krav måste vara uppfyllda för att anbudet ska kunna utvärderas.

### Obligatoriska krav Systemutvecklare

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla antal en (1) systemutvecklare med kompetensnivå 3[[1]](#footnote-1) enligt definition i ramavtalet.

CV ska lämnas för den offererade konsulten. CV ska minst innehålla tidsperiod för uppdragen, i vilken verksamhet uppdragen har utförts och beskrivning av konsultens arbetsuppgifter i tidigare utförda uppdrag som styrker ska-kraven nedan. Längden på uppdraget ska anges med antal månader.

Fyll i nedanstående tabell med hänvisning till vilket/vilka uppdrag i CV:t som styrker det aktuella kravet för offererad konsult/er.

|  |
| --- |
| Namn på offererad konsult:        |

| **Krav**  | **Hänvisning CV**  | **Antal månader** |
| --- | --- | --- |
| Minst fem (5) års dokumenterad erfarenhet av programmering i Episerver CMS. Erfarenheten ska ha införskaffats under de senaste åtta (8) åren. |          |          |
| Minst ett (1) års dokumenterad erfarenhet av app-utveckling i iOS |       |       |
| Dokumenterad erfarenhet av att skapa, läsa och förstå tekniska krav. |       |       |
| Erfarenhet av Matomo och/eller Google Analytics som statistiklösning. |         |         |
| Minst ett (2) års dokumenterad erfarenhet av ElasticsSearch. Erfarenheten ska ha införskaffats under de senaste fyra (4) åren. |        |        |
| Minst fem (5) års dokumenterad erfarenhet av programmering i .Net och C#. Erfarenheten ska ha införskaffats under de senaste åtta (8) åren. |        |        |
| God förmåga att uttrycka sig i tal och skrift på svenska. |        |        |

Prissättning av uppdraget är timpris på löpande räkning.

Ange timpris, exklusive moms, för konsulten nedan.

|  |
| --- |
|       SEK/timme |

##

## Mervärde för uppdraget

Följande erfarenheter är mervärden:

1. Erfarenhet av programmering i HTML5, SASS/Javascript ES6.
2. Erfarenhet av programmering utifrån tillgänglighetsanpassning
3. Erfarenhet av Wowza streaming server

Uppfyllelsen av ovan angivna mervärden kan komma att verifieras under en intervju på ca 30-45 min.

Intervjun syftar till att kontrollera/verifiera kandidatens uppfyllelse av mervärdeskriterierna och ger prisavdrag på offererat timpris enligt nedan.

1. ***Erfarenhet av programmering i HTML5, SASS/Javascript ES6:***
* Begränsade erfarenheter = prisavdrag 0 kr
* Goda erfarenheter = prisavdrag 100 kr
* Gedigna erfarenheter = prisavdrag 200kr

*Som goda erfarenheter anses om konsult har minst två (2) års erfarenhet av programmering i HTML5,**SASS/Javascript ES6.*

*Som gedigna erfarenheter anses om konsult har minst tre (3) års erfarenhet av programmering i HTML5****,*** *SASS/Javascript ES6.*

1. ***Erfarenhet av programmering utifrån tillgänglighetsanpassning***
* Begränsade erfarenheter = prisavdrag 0 kr
* Goda erfarenheter = prisavdrag 100 kr
* Gedigna erfarenheter = prisavdrag 200 kr

*Som goda erfarenheter anses om konsult har minst ett (1) års erfarenhet av att arbeta med tillgänglighetsanpassning.*

*Som gedigna erfarenheter anses om konsult har minst två (2) års erfarenhet av att arbeta med tillgänglighetsanpassning.*

1. ***Erfarenhet av Wowza streaming server:***
* Begränsade erfarenheter = prisavdrag 0 kr
* Goda erfarenheter = prisavdrag 75 kr
* Gedigna erfarenheter = prisavdrag 150 kr

*Som goda erfarenheter anses om konsult har minst två (2) års erfarenhet av att arbeta med Wowza streaming server.*

*Som gedigna erfarenheter anses om konsult har minst tre (3) års erfarenhet av att arbeta med Wowza streaming server.*

# Anbudsutvärdering

## Öppning av anbud

Anbudsöppning sker på Polismyndigheten, It-avdelningen.

## Prövning av anbud

Prövning av anbud sker i tre (3) steg:

I det första steget (steg 1) kontrolleras att Ramavtalsleverantören besvarat samtliga krav.

I det andra steget (steg 2) prövas att anbuden uppfyller samtliga krav som angetts i avropsförfrågan.

I det tredje steget (steg 3) prövas anbuden enligt angivna utvärderings-kriterier.

Prövningen sker med avseende på de ska-krav som finns uppställda i avropsförfrågan. Ska-kraven avser formella krav på anbudet, krav på Ramavtalsleverantörens förmåga och kapacitet i det aktuella uppdraget samt krav på angivna tjänster.

För det fall en Ramavtalsleverantör inte uppfyller samtliga ska-krav kommer anbudet inte prövas vidare.

## Utvärdering

Utvärdering kommer att göras av de anbud som uppfyller samtliga obligatoriska krav samt innehåller alla begärda uppgifter. Tilldelningsgrunden är det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet med hänsyn taget till offererat timpris, uppgifter angivna i anbudet och intervjuresultat.

Under förutsättning att alla obligatoriska krav är uppfyllda kan anbudet erhålla prisavdrag för mervärde.

Uppfyllt mervärde som verifieras i intervju ger prisavdrag på offererat timpris och resulterar i ett utvärderingspris. För tilldelningskriteriet ”mervärde” har Ramavtalsleverantören möjlighet att erhålla ett prisavdrag på högst 550 kr och lägst 0 SEK.

Anbudets utvärderingspris beräknas enligt följande:

**Utvärderingspris** = Anbudets offererade timpris minus prisavdrag för mervärde.

I de fall två eller flera Ramavtalsleverantörer erhåller samma Utvärderingspris vinner den Ramavtalsleverantör som offererat lägst timpris för uppdraget.

I det fall två eller flera anbud erhåller samma Utvärderingspris och har offererat samma timpris för uppdraget kommer vinnande anbud att utskiljas genom lottning bland dessa anbud. Lottningen kommer att genomföras med minst två (2) personer, från Polismyndigheten, för att säkerställa förfarandets opartiskhet.

## Beslut och tecknande av leveransavtal

Beslut om vilken Ramavtalsleverantör som kommer att tilldelas avropet samt information om utvärderingen kommer att meddelas samtliga Ramavtalsleverantörer. Efter underrättelse om tilldelningsbeslut löper en tidsfrist om minst tio dagar, den s.k. avtalsspärren, då leveransavtal inte får ingås.

Tilldelningsbeslutet är ej civilrättsligt bindande. Bindande leveransavtal föreligger först när ett skriftligt avtal har undertecknats av båda parter.

Avropet regleras därefter i upprättat Leveransavtal. Leveransavtal tecknas tidigast dagen efter att avtalsspärren löpt ut.

Om inget särskilt anges i Leveransavtalet regleras övriga villkor i ramavtalets bilaga Allmänna villkor samt Särskilda villkor för konsulttjänst Programvaror och tjänster – Systemutveckling

# Avtalsvillkor

## Avtalets giltighetstid

Avtalet ska gälla i tolv (12) månader från datum för avtalets tecknande av båda parter och med option på förlängning på upp till tjugofyra (24) månader.

Polismyndigheten äger rätten att utlösa hela eller delar av optionen men är inte skyldig att utlösa hela eller delar av optionen.

## Uppdragets omfattning

Omfattningen på uppdraget beräknas vara 100 % av heltid under avtalstiden och under eventuell förlängning.

Stationeringsort är Polismyndigheten, IT-avdelningens lokaler i Stockholm.

Uppdraget är planerat att starta inom en (1) månad, räknat från sista anbudsdag. Dock kan uppdraget tidigast starta när säkerhetsprövning är avslutad.

Resor inom Sverige kan förekomma och ersätts enligt punkt 11.2 i ramavtalets bilaga Allmänna villkor Programvaror och tjänster.

Arbetstiden är fyrtio (40) timmar per vecka om parterna inte överenskommer om annat vilket regleras via tillägg till ursprungligt Leveransavtal.

Normal arbetstid är helgfria vardagar kl. 08.00–18.00

1. 1 **Nivå 3**

Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll.

Erfarenhet – är en förebild för andra Konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4–8 år inom aktuell roll. Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp.

Självständighet – kan arbeta självständigt. [↑](#footnote-ref-1)