Avropsförfrågan

**Konsulttjänster för Platina och LTA**

Innehåll

[1 Avropande organisation 3](#_Toc38629684)

[2 Ramavtal 3](#_Toc38629685)

[3 Syfte med avropet 3](#_Toc38629686)

[4 Bilagor till avropsförfrågan 3](#_Toc38629687)

[5 Omfattning 3](#_Toc38629688)

[6 Avtalets giltighetstid 4](#_Toc38629689)

[7 Beskrivning av avropande organisation 4](#_Toc38629690)

[8 Beskrivning av nuvarande miljö 5](#_Toc38629691)

[8.1 Användning av Platina och LTA hos myndigheten 5](#_Toc38629692)

[8.2 Beskrivning av teknisk miljö 6](#_Toc38629693)

[9 Kravspecifikation 7](#_Toc38629694)

[9.1 Erfarenhet och kompetens 7](#_Toc38629695)

[9.1.1 Tillgänglighet 7](#_Toc38629696)

[9.1.2 Implementering 7](#_Toc38629697)

[9.1.3 Konsulter 7](#_Toc38629698)

[9.1.4 CV 8](#_Toc38629699)

[9.1.5 Språk 8](#_Toc38629700)

[9.2 Systemmiljö 8](#_Toc38629701)

[9.3 Testmiljö 9](#_Toc38629702)

[9.4 Utvecklingsmiljö 9](#_Toc38629703)

[9.5 Systemtest 9](#_Toc38629704)

[9.6 Vidareutveckling 9](#_Toc38629705)

[9.7 Dokumentation 10](#_Toc38629706)

[9.8 Uppföljning 10](#_Toc38629707)

[9.9 Pris 10](#_Toc38629708)

[9.9.1 Pris för konsultnivå 10](#_Toc38629709)

[9.9.2 Pris för utvecklingsmiljö 11](#_Toc38629710)

[9.10 Beställningar och uppdragsbeskrivningar 11](#_Toc38629711)

[9.10.1 Korta uppdrag, upp till och med 16 timmar 11](#_Toc38629712)

[9.10.2 Långa uppdrag, överstigande 16 timmar 11](#_Toc38629713)

[9.10.3 Uppdragsbeskrivningar 11](#_Toc38629714)

[9.11 Leverans och tidplan 12](#_Toc38629715)

[9.12 Leveranskontroll 12](#_Toc38629716)

[9.13 Ärendehantering 12](#_Toc38629717)

[9.14 Support 12](#_Toc38629718)

[9.15 Service 13](#_Toc38629719)

[10 Krav på redovisning i anbudet 13](#_Toc38629720)

[11 Utvärdering av avropssvar 13](#_Toc38629721)

[11.1 Tilldelning 14](#_Toc38629722)

[12 Förnyad kontroll av leverantörskrav (ESPD) 15](#_Toc38629723)

[13 Uppgift om underleverantörer 15](#_Toc38629724)

[14 Preciseringar i ramavtalets villkor 16](#_Toc38629725)

[14.1 Preciseringar i särskilda villkor för Konsulttjänst 16](#_Toc38629726)

# Avropande organisation

Spelinspektionen

Organisationsnummer: 202100-3310

Box 199

645 23 Strängnäs

[www.spelinspektionen.se](http://www.spelinspektionen.se)

# Ramavtal

Detta avrop görs från ramavtal Programvaror och tjänster – Systemutveckling med diarienummer 23.3-5559-17.

# Syfte med avropet

Syftet med avropet är att teckna ett Avtal med en leverantör för underhåll, support och utveckling av myndighetens ärende-, diarie-, och dokumenthanteringssystem (Platina) och myndighetens system för långtidsbevarande (LTA).

# Bilagor till avropsförfrågan

Bilaga 1, Avtal

Bilaga 2, Prisbilaga

Bilaga 3, Kompetensnivåer

Bilaga 4, Personuppgiftsbiträdesavtal

Bilaga 5, CV-mall

# Omfattning

Spelinspektionen har behov av konsulttjänster inom utveckling, installation, konfiguration, anpassning, projektledning, test, support, förvaltning och underhåll av Platina och LTA. Det kan även bli aktuellt med konsulttjänster för utveckling.

Antal uppdragstimmar per år uppskattas till cirka 500 timmar. Spelinspektionen garanterar inte några volymer. En del uppgifter kan komma att behöva utföras på kvällar eller helger. Detta är dock i begränsad omfattning och sker först efter överenskommelse med Spelinspektionen.

Spelinspektionen förbehåller sig rätten att avbryta avropet om det finns sakliga skäl. Om avropet avbryts kommer samtliga som erhållit förfrågan att underrättas om detta.

# Avtalets giltighetstid

Avtalsperioden löper fr.o.m. 2021-01-01 t.o.m. 2022-12-31 med möjlighet för Spelinspektionen att förlänga avtalet med upp till två (2) + ett (1) år, dvs. avtalet kan som längst vara giltigt t.o.m. 2025-12-31.

# Beskrivning av avropande organisation

Spelinspektionen är den myndighet som ska säkerställa att den svenska spelmarknaden är laglig, säker och tillförlitlig.

Vi bevakar konsumenternas intressen och ska även medverka till att minska riskerna för de sociala skadeverkningar som spelande kan medföra. Vi verkar för en sund och säker spelmarknad. Vi ska bidra till ett minskat utbud av illegal spel- och lotteriverksamhet.

Spelinspektionens uppgifter är bl.a. att:

* Ge tillstånd och licenser till allt spel som omfattas av Spellagen i Sverige
* Ha det övergripande ansvaret för att kontrollera spel- och lotteriverksamhet
* Utbilda och informera om den lagstiftning som rör spel och lotterier.
* Informera regeringen om hur spelmarknaden utvecklas i Sverige och utomlands.

Spelinspektionen finns i Strängnäs och har idag ca 60 anställda.

# Beskrivning av nuvarande miljö

## Användning av Platina och LTA hos myndigheten

Platina är myndighetens gemensamma system för diarieföring, ärendehandläggning och dokumenthantering. Nuvarande version är 7.0.

Platina har även en koppling till LTA, vårt system för långtidsbevarande, via en LTPI-adapter. Vid överföring från Platina till LTA används en tredjepartsprodukt för konvertering av dokument till PDF/A. Denna produkt är PDF-converter.

Ett antal tillägg till Platina har utvecklats av konsulter till myndigheten. Exempel på sådan utveckling är

* vidareutvecklingen av initierarkontrollen,
* en egenutvecklad gallringsmodul,
* handläggningsstöd med automatiserade processer gällande verksamhetsområdet Värdeautomatspel,
* automatiserade processer vid utskick av remisser till kommuner
* en egenutvecklad relationsstruktur för licensärenden som bygger på initierarkontrollen,
* E-tjänster för ansökan om licens samt registrering av ombud

Myndigheten har också utvecklat systemkomponenter för integration samt import och export till flera andra interna system. Grundtekniken för integration av applikationer är Webservices.

Några exempel på vår integration till andra system är

* mellan Platina och MS Office 2016,
* mellan Platina och våra applikationer för tillstånds- och licensgivning,
* mellan Platina och vårt intranät,
* mellan Platina och vår externwebb
* mellan Platina och vårt ekonomisystem Agresso
* mellan Platina och vårt beslutsstödsystem CleerIT.

Utöver ovanstående punktlista finns idag två e-tjänster som avser digitala ansökningar, integrerade till Platina.

För integration av olika datafångstlösningar, främst skanning via Spelinspektionens skanner, finns programvaran Autostore.

## Beskrivning av teknisk miljö

På server- och klientsidan har Spelinspektionen uteslutande en windowsmiljö där det mesta körs virtualiserat.

För behörighetsstyrning används Active Directory.

Databasmiljö

Microsoft SQL server 2016 (13.0.5201.2)

Windows server 2016 standard

Webserver

IIS version 10 (10.0.14393)

Applikationsserver

Windows server 2016 standard

PCF-klient

Version 1.6.1

PDF-konvertering

Pdf2pdfa 4.1.23.1

Platina

7.0

LTA

R2 SP1\_SAAP\_hf\_1.5.23.0\_20121008

LTPI-adapter

2.2.6.0\_22.01.2013

Broker

2.6.7209.0

Spelinspektionen har ingen klient installerad lokalt, utan klienten är installerad på servern och lagras på användarens hemkatalog.

# Kravspecifikation

Utöver de krav som redan är ställda i ramavtalsupphandlingen ställer Spelinspektionen följande kundspecifika krav.

## Erfarenhet och kompetens

### Tillgänglighet

Leverantören ska säkerställa att det alltid finns minst tre (3) samtida konsulter att tillgå som är kompetenta och väl insatta i Spelinspektionens uppsättning av Platina och LTA.

Uppfyller ni detta krav? Ja Nej

 [ ]  [ ]

### Implementering

Leverantörens offererade konsulter ska ha erfarenhet av implementation och underhåll hos organisationer/företag som har Platina och som kontinuerligt överför handlingar till LTA.

Uppfyller ni detta krav? Ja Nej

 [ ]  [ ]

### Konsulter

Konsulterna ska ha god kompetens och erfarenhet inom aktuella områden.

Med god kompetens och erfarenhet avses minst fyra års erfarenhet av nämnda system inom offentlig förvaltning och ärendehantering, systemintegration, databaser och databasoptimering.

Projektledare ska ha kompetensnivå 4 enligt Statens inköpscentrals definitioner, se bilaga 3, Kompetensnivåer. Övriga konsulter som är aktuella för denna förfrågan ska ha minst kompetensnivå 3.

Tillfälliga resurser kan enl. överenskommelse dock ha annan kompetensnivå.

### CV

Anbudsgivaren ska bifoga CV för åtta (8) av de konsulter som erbjuds Spelinspektionen. Redovisas i bilaga 5, CV-mall. Observera att en CV-mall per konsult ska fyllas i.

Bifogade CV:n ska intyga att erfarenhet och krav som framgår av denna förfrågan samt att minst kompetensnivå tre (3) uppfylls för samtliga konsulter. Minst tre (3) av de konsulter som erbjuds ska ha erfarenhet av både Platina och LTA. För övriga fem (5) konsulter räcker det om de har erfarenhet av Platina. Observera att om anbudsgivare bifogar andra CV än bilaga 5, CV-mall kommer anbudet att förkastas.

### Språk

Alla resurser som ska arbeta i uppdraget ska behärska svenska i både tal och skrift.

## Systemmiljö

Leverantören kommer att ha tillgång till Spelinspektionens produktions- och testmiljö genom fjärråtkomst.

All installation i Spelinspektionens miljö ska stämmas av med Spelinspektionens IT-avdelning innan arbete får påbörjas enligt överenskommelse.

## Testmiljö

Leverantören ska tillhandahålla service för en produktions- och acceptanstestmiljö där acceptanstestmiljön är en kopia av produktionsmiljön men inte har samma krav på upptid.

Uppfyller ni detta krav? Ja Nej

 [ ]  [ ]

## Utvecklingsmiljö

Leverantören ska tillhandahålla en utvecklingsmiljö för Spelinspektionens system.

Uppfyller ni detta krav? Ja Nej

 [ ]  [ ]

## Systemtest

Leverantören ska utföra systemtester innan leverans sker till Spelinspektionens testmiljö.

Uppfyller ni detta krav? Ja Nej

 [ ]  [ ]

## Vidareutveckling

Vidareutveckling ska i sin helhet ha genomgått leveranskontroll och vara godkänd av Spelinspektionen senast på avtalad leveransdag. Detsamma gäller för eventuella delleveranser.

Uppfyller ni detta krav? Ja Nej

 [ ]  [ ]

## Dokumentation

Allt arbete som leverantören utför ska vara väl dokumenterat och överlämnas till Spelinspektionen vid avtalad leveransdag.

För att klassas som ”väl dokumenterat” ska dokumentationen:

* innehålla specifikationer av systemändringar och supportåtgärder
* vara tydliga, särskilt vad gäller förändringar av gränssnittet, tillhörande databaser, förändringar av flöden/anpassningar/integrationer, beskrivningar av skript/koder/förkortningar och annat som behövs för att förstå vad som genomförts.

Uppfyller ni detta krav? Ja Nej

 [ ]  [ ]

## Uppföljning

Leverantören ska ingå i en förvaltningsgrupp för Spelinspektionen med möten cirka 1 gång per månad och där presentera utförd support och utveckling samt ge råd i det fortsatta utvecklingsarbetet.

Uppfyller ni detta krav? Ja Nej

 [ ]  [ ]

## Pris

### Pris för konsultnivå

Leverantören ska ange pris per timme, normaltid och övertid, exklusive mervärdesskatt för konsulter enligt Statens inköpscentrals kompetensmodell. Pris ska avse konsulttjänster med kompetensnivå 3, samt för Projektledare kompetensnivå 4 och lämnas i Bilaga 2, Prisbilaga.

Timpriserna ska inkludera samtliga kostnader förenade med uppdraget förutom eventuella kostnader för resor och logi om inte annat överenskommits med Spelinspektionen.

### Pris för utvecklingsmiljö

Leverantören ska ange eventuell månadskostnad, exklusive mervärdesskatt, för att tillhandahålla utvecklingsmiljö inklusive SLAkonsult. Pris ska lämnas i Bilaga 2, Prisbilaga.

## Beställningar och uppdragsbeskrivningar

Spelinspektionen har behov av två (2) typer av uppdrag, korta uppdrag och långa uppdrag.

### Korta uppdrag, upp till och med 16 timmar

Korta uppdrag (upp till och med 16 timmar) ska kunna beställas via telefon, e-post, ärendehanteringssystem eller muntligen och påbörjas inom 3 arbetsdagar, om inte annat överenskommits med Spelinspektionen.

### Långa uppdrag, överstigande 16 timmar

Långa uppdrag ska kunna beställas via telefon, e-post, ärendehanteringssystem eller muntligen. För långa uppdrag ska en uppdragsbeskrivning upprättas, se nedan för utförligare beskrivning. Ett utkast till en uppdragsbeskrivning ska vara Spelinspektionen tillhanda inom skälig tid efter beställning.

### Uppdragsbeskrivningar

Utifrån beställning ska leverantören upprätta en uppdragsbeskrivning. Uppdragsbeskrivningen ska innehålla en specifikation på ingående moment, estimerat antal timmar som går åt för uppdraget, takpris för uppdraget, tidplan för ingående moment, avtalad leveransdag och avgränsningar som klart definierar leverantörens åtagande.

Uppdragsbeskrivningen ska vara skriftlig och undertecknad av båda parter innan arbete påbörjas.

## Leverans och tidplan

Utveckling samt förvaltning och underhåll av Platina och LTA i Spelinspektionens IT-miljö ska ske utifrån beställning från Spelinspektionen.

I varje leverans ska dokumentation enligt punkt 9.1.12 ingå och överlämnas till Spelinspektionen senast avtalad leveransdag.

Leverans av konsulttjänst ska ske i enlighet med uppdragsbeskrivningens tidplan. För korta uppdrag ska leverans ske enligt överenskommelse. Leveransen ska vara slutförd på avtalad leveransdag.

## Leveranskontroll

För att säkerställa att resultatet av uppdraget överensstämmer med den avtalade specifikationen i uppdragsbeskrivningen genomför Spelinspektionen en leveranskontroll. Gör den det ska Spelinspektionen godkänna resultatet. Därmed anses uppdraget levererat enligt uppdragsbeskrivning eller överenskommelse. I det fall uppdraget inte uppfyller avtalad specifikation på avtalad leveransdag föreligger dröjsmål. Leverantören ska då åtgärda brist/fel samt tillsammans med Spelinspektionen skriftligen överenskomma om tid för ny leveranskontroll.

## Ärendehantering

Leverantören ska tillhandahålla ett webbaserat system för ärendehantering där Spelinspektionen ska kunna felanmäla och även beställa uppdrag till leverantören. Spelinspektionen ska få en bekräftelse på att beställningen mottagits. Gäller det en felanmälan ska Spelinspektionen få en bekräftelse på att ärendet mottagits och vilken konsult som tilldelats ärendet hos leverantören.

Spelinspektionen ska i detta system kunna se status samt även ha viss uppföljning av ärenden som ska eskaleras och/eller avslutas.

## Support

Anbudsgivaren ska under avtalsperioden tillhandahålla en supportorganisation som är tillgänglig under normal kontorstid (vardagar kl. 8-17). Supporten ska kunna ta emot ärenden via telefon, e-post och webbaserat ärendehanteringssystem.

## Service

I tjänsten ska leverantörens konsulter tillhandahålla distansstöd för felavhjälpning såsom rättning av dokumentation, uppdateringar, och nya versioner samt vidareutveckling till Spelinspektionen.

# Krav på redovisning i anbudet

Svar på denna avropsförfrågan, även besked om att avstå från att lämna avropssvar, ska lämnas elektroniskt i upphandlingssystemet TendSign och vara Spelinspektionen tillhanda senast 2020-05-25.

För att avropssvar ska anses komplett ska det innehålla:

* Åtta (8) stycken CV för offererade konsulter enligt bilaga 5 CV-mall
* Bilaga 2, Prisbilaga där samtliga poster är ifyllda
* En undertecknad version av avropsförfrågan (detta dokument)

Inga alternativa avropssvar accepteras.

Frågor ställs via frågor- och svarsfunktionen i TendSign. Sista dag att ställa frågor är 2020-05-15.

Svar med tillhörande fråga och eventuella kompletteringar/förtydliganden, delges via systemet till samtliga ramavtalsleverantörer som fått tagit del av avropsförfrågan.

Eventuella frågor efter sista datum för frågor har löpt ut besvaras som regel inte.

Avropssvar ska vara giltigt till och med sex (6) månader efter sista dag för att lämna avropssvar.

# Utvärdering av avropssvar

Spelinspektionen kommer att anta det avropssvar som är ekonomiskt mest fördelaktigt utifrån kvalitet och lägst pris.

**Kvalitet**

Minst tre av offererade konsulter ska ha kompetens/erfarenhet av både Platina och LTA. Om offererat anbud erbjuder fler offererade konsulter med denna kombinerade kompetens erhåller anbudsgivaren ett fiktivt avdrag från sitt offererade timpris.

* Anbud som innehåller fyra eller fem offererade konsulter med kompetens/erfarenhet av både Platina och LTA ger ett avdrag på angivet timpris för konsulttjänst, kompetensnivå 3 med 200 kronor per timme.
* Anbud som innehåller sex eller fler offererade konsulter med kompetens/erfarenhet av både Platina och LTA ger ett avdrag på angivet timpris för konsulttjänst, kompetensnivå 3 med 300 kronor per timme.

**Pris**

Anbudsgivaren ska lämna sina priser i bilaga 2, Prisbilaga. Utvärdering kommer att ske med hjälp av en summering av offererade priser. Vid lika utvärderingspris kommer tilldelning att ske med hjälp av lottning.

Samtliga krav ska uppfyllas.

Avropssvar med lägst utvärderingspris är det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet och vinner avropet.

## Tilldelning

Efter utvärdering av avropssvar, fattas ett tilldelningsbeslut om vilken Ramavtalsleverantör som kommer att tilldelas uppdraget. Tilldelningsbeslutet utgör inte en accept, utan bindande avtal föreligger när båda parter signerat avtalet.

Instruktionerna till Bilaga 4, Utkast Personuppgiftsbiträdesavtal kommer att uppdateras gemensamt mellan leverantör och Spelinspektionen i samband med avtalstecknande.

Avtal tecknas under förutsättning att ingen överprövning inkommit, alternativt att eventuell ansökan om överprövning avslagits av förvaltningsdomstol.

# Förnyad kontroll av leverantörskrav (ESPD)

Enligt 15 kap. 4 § LOU krävs en ny leverantörskontroll, bl.a. av kvalificeringskraven, vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning från ramavtal. Denna kontrollskyldighet ansvarar Kammarkollegiet för genom att löpande genomföra leverantörsprövning under hela ramavtalsperioden.

Av ramavtalsleverantörens avropssvar ska framgå att i ramavtalsupphandlingen lämnad egenförsäkran fortfarande är korrekt samt att ingivna bevis fortfarande är aktuella.

Leverantören ska besvara följande frågor:

|  |  |
| --- | --- |
| Är i ramavtalsupphandlingen lämnad egenförsäkran fortfarande korrekt? | Ja [ ]  Nej [ ]   |
| Är i ramavtalsupphandlingen ingivna bevis, såsom Sanningsförsäkran avseende uteslutningsgrunder (gällande leverantören och ev. åberopade företag) fortfarande aktuella? | Ja [ ]  Nej [ ]   |
| Har ni säkerställt att åberopade företag inte omfattas av någon uteslutningsgrund?  | Ja [ ]  Nej [ ]   |

# Uppgift om underleverantörer

I det fall ramavtalsleverantören har för avsikt att använda sig av underleverantör ska ett skriftligt samarbetsavtal mellan ramavtalsleverantören och underleverantören kunna delges Spelinspektionen vid begäran. I det fall ramavtalsleverantören avser att använda sig av underleverantör ska avropssvaret innehålla en beskrivning av företagsnamn, organisationsnummer samt en beskrivning för vilka delar man avser att använda sig av underleverantör.

|  |  |
| --- | --- |
| Företagsnamn och orgnr för underleverantör |       |
| Beskrivning av vilka delar man avser att använda sig av underleverantör. |       |

# Preciseringar i ramavtalets villkor

## Preciseringar i särskilda villkor för Konsulttjänst

|  |  |
| --- | --- |
| **Punkt i Särskilda villkor** | **Precisering i avropsförfrågan** |
| 3.2 | Utveckling av applikationer/funktioner behöver inte ske på plats i Spelinspektionens lokaler. Tillgång till Spelinspektionens IT-miljö ges via VPN. |
| 4.3 | Se punkt 9.5 Leveranskontroll |
| 6.1 | Gällande immateriella rättigheter gäller alternativ b. |

|  |
| --- |
| Att samtliga **ska**-krav uppfylls samt att samtliga villkor i Bilaga 1, Avtal och Bilaga 4, Utkast Personuppgiftsbiträdesavtal accepteras intygas genom behörig företrädares underskrift.  |
|  |  |
| Ort:       | Datum:       |
| Underskrift av behörig företrädare  |
|  |
|      Namnförtydligande/-en:  |
|  |  |
|  |  |