|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Avrop av programvaror och tjänster

Systemutveckling

Bilaga 2 – Referensbilaga

Till anbudet ska bifogas uppgifter om två (2) referensuppdrag av liknande uppdrag. Referenserna ska ha varit uppdragsgivare för liknande uppdrag avseende kravhantering vid IT-utveckling inom statlig myndighet där konsulten medverkat. Referenserna ska gälla den offererade konsulten.

Referensen ska avse uppdrag under de senaste tre åren.

**Uppdrag 1**

Uppgift om beställare åt vem uppdrag utförts

Aktuella uppgifter om referentens:

Namn

Telefonnummer

E-postadress

Tidsperiod när uppdraget utfördes

En kort beskrivning av uppdraget, där det framgår dess genomförande, förmåga att tolka uppdraget, samarbete med motpart och tillgänglighet (max en A4).

OBS: Anbudsgivaren ser till att referenten betygsätter referensuppdraget i rutan nedan. Anbudsgivaren bifogar de betygsatta bilagor i anbudet. Anbudsgivaren måste få lägst betyget tre på varje fråga för att vara kvalificerad. SSM äger rätt att byta ut referens med lägst betyg mot egna referenser av anbudsgivaren.

Referentens bedömning

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Hur väl har uppdraget** **utförts?** | **Hur väl har leverantören** **kunnat anpassa sig till uppdragsgivarens** **specifika behov?** | **Hur väl har leveranstider kunnat hållas?** | **Hur väl har kvalitet****kunnat hållas?** |
| 1 = inte godkänt |  |  |  |  |
| 2 = godkänt |  |  |  |  |
| 3 = bra  |  |  |  |  |
| 4 = mycket bra |  |  |  |  |
| 5 = utmärkt  |  |  |  |  |

Referentens underskrift \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Uppdrag 2**

Uppgift om beställare åt vem uppdrag utförts

Aktuella uppgifter om referentens:

Namn

Telefonnummer

E-postadress

Tidsperiod när uppdraget utfördes

En kort beskrivning av uppdraget, där det framgår dess genomförande, förmåga att tolka uppdraget, samarbete med motpart och tillgänglighet (max en A4).

OBS: Anbudsgivaren ser till att referenten betygsätter referensuppdraget i rutan nedan. Anbudsgivaren bifogar de betygsatta bilagor i anbudet. Anbudsgivaren måste få lägst betyget tre på varje fråga för att vara kvalificerad. SSM äger rätt att byta ut referens med lägst betyg mot egna referenser av anbudsgivaren.

Referentens bedömning

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Hur väl har uppdraget** **utförts?** | **Hur väl har leverantören** **kunnat anpassa sig till uppdragsgivarens** **specifika behov?** | **Hur väl har leveranstider kunnat hållas?** | **Hur väl har kvalitet****kunnat hållas?** |
| 1 = inte godkänt |  |  |  |  |
| 2 = godkänt |  |  |  |  |
| 3 = bra  |  |  |  |  |
| 4 = mycket bra |  |  |  |  |
| 5 = utmärkt  |  |  |  |  |

Referentens underskrift \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_