Avropsförfrågan

Region Stockholm, Stockholms Sjukvårdsområde SLSO inbjuder härmed ramavtalsleverantörer inom SKL Kommentus Inköpscentral AB:s ramavtal IT-konsulttjänster 2016 att inkomma med avropssvar på Regions Stockholm avropsförfrågan.

# **Allmän information**

Region Stockholms (org.nr. 232100-0016) huvuduppgift är att se till att länets invånare har tillgång till en väl fungerande hälso- och sjukvård och kollektivtrafik. Region Stockholm står även för den långsiktiga planeringen för Regionen, skapar förutsättningar för tillväxt samt bidrar till kulturen i länet. Region Stockholm bedriver forskning och resurser satsas på att förebygga hälsoproblem. Ytterligare information om Region Stockholm kan hämtas från [www.sll.se](http://www.sll.se).  
Projektet – Stödsystem för arbetet med psykisk ohälsa – ett samverkansprojekt är ett Region övergripande projekt och har tilldelats SLSO, Region Stockholms Sjukvårdsområde att driva.

Fler digitala informationsinsatser och kontaktmöjligheter ökar tillgängligheten och frigör resurser i vården. Att kunna erbjuda digital kontakt med sin vårdgivare bedöms vara viktigt inom primärvården. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har initierat ett projekt som utifrån nytt FFU för primärvården, men ny kravställning på primärvårdsområdet, utveckling, digitalisering och utbildning för att nå nya FFU.

Det finns ett stort behov att ta fram modeller för hur aktörer i samverkan kan ta fram standardmaterial, baserade på nationella vård- och insatsprogram i syfte att spridas.  Detta projekt behöver inte enbart skapa förutsättningar inom primärvården (utbildning, teamarbete) utan också arbetssätt mellan olika huvudmän såväl nationellt som regionalt och inom ramen för den nya kunskapsstyrningsmodellen och FFU.

E-tjänsten Stöd och behandling (SoB) användas för att skapa stödprogram.

## **Bakgrund**

Projektet – Stödsystem för arbetet med psykisk ohälsa inom primärvården – ett samverkansprojekt.  
Ska skapa digitala utbildningar och förutsättningar för att underlätta arbetet med psykisk ohälsa inom primärvården. Nytt FFU driver tidsaspekten för att färdigställa utbildningsmaterial samt samköra/utveckla de befintliga digitala lösningar som stödjer primärvården idag och framåt. Projektet är Regionsövergripande och löper över 3 år.   
Resurs med digital kompetens krävs för att hantera vissa områden av projektet. God nationell/regional omvärldsbevakning i ämnet, kunskap och kännedom om system som, SoB – Stöd och behandlingsplattform 1177, TakeCare-Journalsystem, Lärtorget-Lärplattform, digitala triagesystem samt kunskap om primärvård-psykisk ohälsa - FFU, Hsf struktur och ledning och Region Stockholms styrning.

## **Typ av uppdrag**

Detta avrop avser resursuppdrag.

## **Omfattning**

Avropet omfattar en (1) resurskonsult till 75% av en heltidstjänst för utförande av beskrivet uppdrag. Uppdraget förväntas pågå enligt nedan angiven kontraktstid

## **Ort för utförande**

Konsulten ska på uppmaning kunna leverera uppdraget i Stockholm. Under rådande pandemi är dock majoriteten av arbetet digitalt.

## **Formulär för avropssvar**

Detta dokument är utformat som ett svarsformulär. Ramavtalsleverantörens svar ska lämnas direkt i formulärets kryss- och textrutor eller i en bilaga med en tydlig hänvisning i formuläret vid relevant avsnitt.

## **Kontaktuppgifter avropande myndighet**

Avropande Myndighet: Region Stockholm/SLSO Region Stockholm Sjukvårdsområde

Avdelning: Projekt: Stödsystem för arbetet med psykisk ohälsa i primärvård.   
SLSO Ledning verksamhetsområde Primärvård.

Kontaktperson för Avropsförfrågan: Lisabet Kollin

Besöksadress: Solnavägen 1 E, 113 65, Stockholm

Telefon: 072-204 24 71

E-post: lisabet.kollin@sll.se

## **Avropsförfarande**

Avrop genomförs som en förnyad konkurrensutsättning på SKL Kommentus Inköpscentrals ramavtal IT-konsulttjänster 2016, anbudsområde 2. Ledning och Styrning. Endast behöriga ramavtals-leverantörer kan lämna anbud.

## **Handlingar**

Avropsförfrågan består av följande handlingar:

* Avropsförfrågan (detta dokument)
* Mall kontrakt
* Mall för personbiträdesavtal

## **Personuppgifter**

Inom ramen för uppdraget kommer leverantören (Personuppgiftsbiträde) att för Region Stockholm Sjukvårdsområde (Personuppgiftsansvarig) räkning komma att behandla personuppgifter. Detta regleras i bifogat personuppgiftsbiträdesavtal.

## **Kontraktstid**

Kontraktet löper under 6 månader från och med att kontraktet har undertecknats av båda parter. Region Stockholm har option att förlänga kontraktet 3+3 månader.

# **Administrativa föreskrifter**

## **Ramavtalsleverantörsuppgifter**

Fylls i kontraktet om leverantören blir vald.

## **Frågor och svar under avropstiden**

Sista dag för Leverantören att ställa frågor: 201223

Sista dag för Beställaren att svara på frågor: 201227

Frågor ställs via: TendSign

Svar på frågor distribueras via: TendSign.

Under anbudstiden är det inte tillåtet för Region Stockholm att diskutera avropssvar, utvärdering etc. med ramavtalsleverantörer på ett sådant sätt att någon leverantör gynnas eller missgynnas. Finner ramavtalsleverantören att avropsförfrågan eller tillhörande dokument i något avseende är oklart eller har något att anföra mot dess innehåll, ska detta omedelbart och under svarstiden skriftligen meddelas till Region Stockholm.

Ramavtalsleverantören skasjälv se till att denne tar del av svar på frågor och eventuell övrig informationunder svarstiden.Ställda frågor av allmänt intresse, som avidentifierats, och svar samt eventuell ytterligare information om inbjudan (såsom förtydliganden och ev. rättelser) kommer att skickas till samtliga ramavtalsleverantörer som erhållit avropsförfrågan.

## **Inlämnande av avropssvar**

Avropssvaret skavara formulerat på svenska.

Avropssvar ska lämnas via: TendSign

Leverantören ska lämna efterf​rågade svar och redovisningar i svarsrutorna i denna förfrågan, samt i de bilagor där dessa efterfrågas.

Samtliga krav ska vara uppfyllda för att avropssvar ska kunna prövas.

Leverantören får offerera så många konsulter som efterfrågas i avropsförfrågan.

Alternativa avropssvar accepteras ej. Avropssvaret får inte innehålla reservationer eller avvikande villkor.

Avropssvaret ska innehålla följande dokument för att prövas:

* Komplett ifylld Avropsförfrågan (detta dokument)
* CV på offererad konsult
* Referensuppdrag

## **Sista svarsdag**

Avropssvaret ska ha inkommit till Region Stockholm senast 2020-12-29 Denna dag betecknas som ”sista svarsdag”. Avropssvar som inkommer efter detta datum prövas inte.

## **Avropsvarets giltighetstid**

Avropssvaret ska vara bindande t o m 2021-01 31

## **Beslut om tilldelning**

Beslut om vilken ramavtalsleverantör som kommer att tilldelas kontrakt samt information om utvärderingen kommer att meddelas samtliga Ramavtalsleverantörer som inkommit med avropssvar till samma e-postadress som mottagit denna avropsförfrågan.

Tilldelningsbeslut utgör inte en accept i avtalsrättslig mening.

Bindande kontrakt uppkommer först när båda parter skriftligt undertecknat kontraktet. Avropet är avslutat först när kontraktet undertecknats eller avropet avslutats på annat sätt.

Det avropssvar som antas utgör för leverantören en förbindelse att leverera de offererade tjänsterna.

Avtalsspärr tillämpas inte för detta avrop.

# **Kravspecifikation**

## **Uppdraget**

Uppdraget avser projektledning av delprojekt IT-system och teknisk support. I uppdraget ingår att samordna och driva utveckling av de olika digitala stöd som projektet arbetar med samt att hantera samverkan mellan projektets olika samarbetsytor.  
Resurs med digital kompetens, förändringsledning och god nationell/regional omvärldsbevakning i ämnet psykisk ohälsa i primärvård, kunskap och kännedom om system som – 1177 system SoB – Stöd och behandlingsplattform, TakeCare-Journalsystem, Lärtorget-Lärplattform, digitala triagesystem samt kunskap om primärvård-psykisk ohälsa - FFU, Hsf struktur och ledning och Region Stockholms styrning.

## **Roll**

Leverantören ska tillhandahålla en Projektledare med förändringsledningskompetens.

## **Kompetensnivå**

Leverantören ska tillhandahålla en konsult som befinner sig på nivå 5 enligt definition i Ramavtalet.

## **Krav på konsulten**

|  |  |
| --- | --- |
| **Erbjuden konsult ska ha** | **Ange var i CV kravuppfyllnad framgår** |
| Erfarenhet och kunskap från vårdbeställare (HSF i Stockholm eller motsvarande i annan region) | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Erfarenhet av hur vårdavtal används för styrning av vård | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Erfarenhet av hur vårdpersonal använder journalsystem och andra stödsystem i sitt dagliga arbete | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Förståelse för hur samordning sker nationellt inom psykisk hälsa | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Erfarenhet av hur SOB (stöd och behandlingsplattformen) kravställs från regioner till Inera, förvaltas samt används av vårdpersonal | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Konsulten ska behärska det svenska språket väl i både tal och skrift. | Klicka eller tryck här för att ange text. |

Krav på tidigare erfarenhet ska styrkas via till avropssvaret bilagt CV.

Konsulten ska ha erfarenhet av ett (1) liknande uppdrag. Detta ska styrkas genom att avropsgivaren till avropssvaret lämnar en beskrivning av ett (1) motsvarande uppdrag i en bilaga. Uppdraget ska vara genomfört inom region eller SKR. Uppdragets startdatum får ej vara äldre än tre år räknat från publiceringsdatum för avropsförfrågan. Uppdraget ska vara slutfört. Följande uppgifter ska framgå:

* Beskrivning av referensuppdrag
* Uppdragsgivare
* Kontaktperson hos uppdragsgivare
* Telefonnummer till kontaktperson
* E-postadress till kontaktperson

För att kontrollera att angivna uppgifter är korrekta kan referenten komma att kontaktas via e-post eller telefon. Referenten ska vara vidtalad.

|  |
| --- |
| Namn på offererad konsult:  Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hänvisning till bilaga där CV för offererad konsult framgår:  Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hänvisning till bilaga i vilken referensuppdrag framgår:  Klicka eller tryck här för att ange text. |

# **Utvärdering av avropssvar**

## **Prövning och utvärdering**

Prövning av avropssvar sker i två steg:

1. I det första steget kontrolleras att avropssvaren uppfyller samtliga krav som angetts i avropsförfrågan. I det fall leverantören inte uppfyller samtliga ställda krav kommer avropssvaret inte att gå vidare till utvärdering.
2. I det andra steget utvärderas avropssvaren mot nedanstående angivna utvärderingskriterier

Region Stockholm kommer att anta den (1) leverantör, som lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga avropssvaret baserat på bästa förhållande mellan pris och kvalitet utifrån följande tilldelningskriterier:

1. Mervärde – Erfarenhet
2. Mervärde - Intervju
3. Timpris

## **Utvärderingsmodell**

Utvärderingsmodellen bygger på en så kallad mervärdesmodell där prisavdrag erhålls för erbjuden kvalitet.

Ramavtalsleverantörens avropspris minskat med det totala prisavdraget för kvalitet, utgör avropssvarets utvärderingspris.

Formeln för utvärderingen är följande:

Offererat timpris – Mervärde 1 – Mervärde 2 = Utvärderingspris

Den ramavtalsleverantör som har lägst utvärderingspris står för det ekonomiskt mest fördelaktiga avropssvaret och kommer tilldelas kontrakt.

Om två eller flera avropssvar får samma utvärderingspris kommer den ramavtalsleverantör vars avropssvar erhåller högst prisavdrag för kvalitet antas. Om det ändå inte går att skilja anbuden åt kommer lottning att genomföras för att få fram det vinnande avropssvaret.

## **Mervärde**

### **Mervärde 1 - Erfarenhet**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mervärde** | **Möjligt prisavdrag** | **Mervärdet besvaras med Ja eller Nej.** | **Om Ja, ange var i CV kompetens framgår** |
| Erfarenhet av hur digitaliseringen kan medföra bättre tillgänglighet för triagering och egenvårdsrådgivning och en tydligare samordning | SEK 150 | Klicka eller tryck här för att ange text. | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Erfarenhet av nationella uppdrag på SKR kopplat till psykisk hälsa | SEK 150 | Klicka eller tryck här för att ange text. | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Erfarenhet av arbete med Ineras stöd- och behandlingsplattform (SoB) | SEK 150 | Klicka eller tryck här för att ange text. | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Erfarenhet av hur den regionala styrningen genom vårdavtal fungerar | SEK 150 | Klicka eller tryck här för att ange text. | Klicka eller tryck här för att ange text. |

### **Mervärde 2 – Intervju**

Intervju kommer att genomföras med de tre (3) konsulter som bedöms ha störst chans att tilldelas uppdraget baserat på offererat timpris och möjligt prisavdrag i Mervärde 1 – Erfarenhet.

Intervjuerna kommer att genomföras via Teams under januari 2021.

Den 2021-01-11. Offererad konsult ska vara tillgänglig för intervju denna dag.

Tidsram för intervjun:

* 10 min – Konsulten får presentera sig
* 30 min – Intervjufrågor

Intervjufrågorna kommer att baseras på de krav och mervärden som ställts kopplat till kompetens och erfarenhet.

Nedan mervärden kommer att utvärderas under intervjun.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mervärde** | **Möjligt prisavdrag** |
| Visa på förståelse för nationell samordning inom psykisk hälsa | Mycket Bra: SEK 300  Bra: SEK 100  Tillför inget mervärde: SEK 0 |
| Redogörelse för hur konsulten arbetat med kravställning på vårdrelaterade system | Mycket Bra: SEK 300  Bra: SEK 100  Tillför inget mervärde: SEK 0 |
| Redogörelse för hur konsulten samverkar med olika parter inom hälso-och sjukvård i sitt arbete | Mycket Bra: SEK 300  Bra: SEK 100  Tillför inget mervärde: SEK 0 |

Definition av möjlig prisavdrag:

* Mycket bra - Konsulten visar på mycket god kommunikativ förmåga, formulerar sig mycket väl och förmedlar sina kunskaper på ett mycket tydligt sätt.
* Bra - Konsulten visar på god kommunikativ förmåga, formulerar sig väl och förmedlar sina kunskaper på ett tydligt sätt.
* Tillför inget mervärde - Konsulten tillför inget mervärde.

## Pris

Leverantören ska ange timpris för offererad konsult i svenska kronor exklusive mervärdesskatt

Observera att leverantören inte får offerera ett timpris som är högre än det taktimpris som leverantören har angett i ramavtalet för aktuellt kompetensområde och kompetensnivå. Priser ska inkludera samtliga kostnader som krävs för utförandet av uppdraget.

|  |  |
| --- | --- |
| Namn på konsult | Timpris |
| Klicka eller tryck här för att ange text. | SEK: Klicka eller tryck här för att ange text. |

# Fakturainformation och fakturamärkning

Faktura skickas till:

Stockholms läns sjukvårdsområde  
Fakturor  
Box 4232  
102 65  Stockholm

Fakturan ska markeras med ”Projekt Psykisk ohälsa primärvård, ZZ500AA”