Avropsförfrågan

inom avtalsområde Systemutveckling

avseende rollen Teknisk projektledare för implementationsprojekt inom HR

A1-ID059

**INNEHÅLL**

[1 Information om avropet 3](#_Toc87365224)

[1.1 Avropssvarets innehåll 5](#_Toc87365225)

[2 Rollbeskrivning 5](#_Toc87365226)

[2.1 Beskrivning av projekten 5](#_Toc87365227)

[2.2 Beskrivning av rollen och uppdraget/konsultens uppgifter 5](#_Toc87365228)

[2.3 Krav på utbildning, kunskaper och erfarenheter 6](#_Toc87365229)

[3 Uppgifter om Leverantören och om offererad konsult/offererade konsulter 8](#_Toc87365230)

[3.1 Uppgifter om Leverantören 8](#_Toc87365231)

[3.2 Kontroll av konsults lämplighet utifrån ett säkerhetsperspektiv 8](#_Toc87365232)

[3.3 Uppgifter om offererad konsult/offererade konsulter 8](#_Toc87365233)

[4 Utvärdering av avropssvaren 15](#_Toc87365234)

[4.1 Utvärdering av offererade priser 15](#_Toc87365235)

[4.2 Utvärdering av kvalitet 16](#_Toc87365236)

[4.3 Utvärdering av startdatum 17](#_Toc87365237)

[4.4 Intervjuer 19](#_Toc87365238)

[4.5 Krav på minsta antal poäng 20](#_Toc87365239)

[4.6 Resultatberäkning, fastställande av det ekonomiskt mest fördelaktiga avropssvaret 21](#_Toc87365240)

# Information om avropet

AB Svenska Spel, organisationsnummer 556460-1812 genomför härmed en förnyad konkurrensutsättning enligt det ramavtal för IT-konsulter som tecknades 2019-02-20.

Denna avropsförfrågan avser konsult/-er inom följande Avtalsområde:

|  |  |
| --- | --- |
| Systemutveckling | X |
| IT-säkerhet |  |
| Test |  |
| Leda och styra  |  |
| Verksamhetsutveckling  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Förfrågan avser den i ramavtalet definierade rollen och kompetensnivå | **Teknisk projektledare, kompetensnivå 2** enligt definition av rollen och kompetensnivå i Bilaga 3.1 i Avtalet  |
| Grund för tilldelning av kontrakt | Bäst förhållande mellan pris och kvalitet i enlighet med vad som anges i avsnitt 4 nedan.  |
| Datum för utskick av avropsförfrågan | 2021-11-12 |
| Datum och tid för sista svarsdag (*Avropssvar ska lämnas i www.tendsign.com.* *Observera att systemet stänger angiven tidpunkt. Efter det går det ej att lämna avropssvar!*)  | 2021-11-18 kl. 23.59 |
| Uppskattat datum för intervjuer startar | 2021-11-22 |
| Uppskattat datum för intervjuer slutar | 2021-11-23 |
| Uppskattat datum för beslut | 2021-11-24 |
| Önskat startdatum för konsulten hos Svenska Spel | 2022-01-10 |
| Avropsort där konsulten ska arbeta | Vid avrop är arbetet inplanerat att utgå från Svenska Spels kontor i Solna minimum 2 dagar per vecka, övrig tid kan arbete utgå på distans (remote).Eventuell justering och vilka dagar på plats på kontor kommer att överensstämmas mellan Uppdragsgivaren och konsulten ifråga.  |
| Uppskattning av uppdragets omfattning | Ca 50 %, januari 2022Ca 80-100 %, februari – november 2022Ca 50 %, december 2022Eventuell justering av om omfattning och planering av omfattning för ev förlängning kommer att överensstämmas mellan Uppdragsgivaren och konsulten ifråga.  |
| Uppskattning av uppdragets läng | Uppdraget pågår till dess att uppdraget har slutförts och godkänts av Svenska Spel. I nuläget uppskattas uppdraget vara slutfört efter 12 månader med möjlighet till förlängning två gånger i 1 måna. Tidsperioden kan komma att förändras beroende på om de olika projektens tidplan ändras för den i avropsförfrågan efterfrågade rollen. |
| Antal önskade konsultförslag  | 1-2 |
| Kontaktperson för tekniska frågor | Åsa Engströmasa.engstrom@svenskaspel.se+46-70 00128 90 |
| Kontaktperson avseende övriga frågor rörande avropet | Petra Drysénpetra.drysen@svenskaspel.se070-087 45 70 |
| Övrigt | Avropet avser en (1) resurs.Inom ramen för uppdragets längd kan en eller flera paus/-er om sammanlagt 4 veckor att ingå under vilka inget arbete ska utföras och inget arvode således kommer att betalas ut till konsulten. Pausen beror på semestertider och/eller avbrott för nationella högtider som påsk/jul. Den exakta tidpunkten för pausen/pauserna kommer att överensstämmas mellan Uppdragsgivaren och konsulten ifråga.  Ersättning för resor utgår då det ej kommer att vara aktuellt.  |

## Avropssvarets innehåll

Avropssvaret avseende konsulten/konsulterna ska innehålla:

1. Ifyllt avsnitt 3 - Uppgifter om Leverantören och om offererad konsult/offererade konsulter
2. **Fullständig CV** – En CV per erbjuden konsult. Ur respektive CV (tillsammans med bifogat/bifogade referensuppdrag) ska tydligt framgå att respektive offererad konsult uppfyller samtliga obligatoriska krav som anges i avsnitt 2 - Rollbeskrivning nedan samt i vilken utsträckning uppställda bör-krav uppfylls.

1. **Referensuppdrag** – Avropssvaret ska innehålla minst två (2) referensuppdrag per erbjuden konsult i vilka offererad konsult utfört liknande uppgifter som de som nu efterfrågas. Referensuppdragen, vilka ska vara relevanta för den konsultroll och det uppdrag som efterfrågas, ska innehålla uppgifter om referensföretag, kontaktperson inkl. kontaktuppgifter samt kort beskrivning av utfört uppdrag. Uppgifterna ska anges i formulär för referensuppdrag i avsnitt 3.3 nedan.

1. **Pris** – Svenska Spel efterfrågar i denna avropsförfrågan den avtalade exempelrollen Teknisk projektledare med kompetensnivå 2. Offererat timpris får därför maximalt uppgå till 1 300 kr exkl. moms. Observera att startdatum är en parameter som ingår i utvärderingen av avropssvaret. Se avsnitt 4.2 nedan. Pris ska anges i avsnitt 3.3 nedan
2. **Startdatum** – Det datum konsulten kan påbörja arbetet hos Svenska Spel. Observera att startdatum är en parameter som ingår i utvärderingen av avropssvaret. Se avsnitt 4.3 nedan. Startdatum ska anges i avsnitt 3.3 nedan

# Rollbeskrivning

## Beskrivning av implementationsprojekt inom HR

Befintligt HRM-system ska ersättas med två standardlösningar för nytt lönesystem och nytt HR-masterdatasystem. En upphandling enligt LOU är initierad och anbudstiden löper ut 7 december 2021. Tid för utvärdering och beslut beräknas pågå fram till den 17 januari 2022 och sedan är förhoppningen att implementationsprojektet startar i februari 2022.

Integrationer till befintiligt HRM-system behöver ses över och förändras, samt nya kommer att läggas till. Det finns nu ett utkast till informationsflöden, men den kommer bli definitiv då de exakta lösningarna är utvalda.

Implementationen av de båda systemen kommer planeras och drivas parallellt och vara delprojekt i det övergripande affärsprojektet.

## Beskrivning av rollen och uppdraget/konsultens uppgifter

Tekniska projektledaren ska leda det tekniska teamet, primärt system- och applikationsspecialister från de leverantörer som upphandlats enligt LOU. I det tekniska teamet kommer även specialister från Svenska Spel att ingå. I detta tekniska team kommer man hantera implementationen av standardlösningar och integrationerna däremellan. Dessutom integrationer till övriga kringliggande befintliga system. Säkerställa att de krav som Svenska Spel har definierat realiseras i standardlösningarna.

Uppdraget innebär att i samarbete med det tekniska team driva arbetet och leveransen genom att ta fram riktlinjer för olika lösningar och samarbeten i samråd med affärsprojektledaren. Hantera kommunikation mellan leverantörsteamen och andra berörda team samt gentemot mottagande förvaltningsorganisation.

Baserat på agila arbetssätt **ska** Tekniska projektledaren kunna:

* Planera, leda, styra och följa upp utvecklingsteam.
* Arbeta iterativt med vedertagna metoder för konstant förbättring av kvalitet och leverans.
* Ansvara för att uppdraget leveranser följer Svenska Spels processer och riktlinjer.

Den Tekniska projektledaren ska kunna demonstrera följande färdigheter:

* Strukturerad och ha en väl utvecklad planerings- och koordineringsförmåga
* Pedagogisk och ha en väl utvecklad kommunikativ förmåga.
* Självgående och med god förmåga att arbeta i team
* Förmåga att snabbt sätta sig in i verksamhet och se till helheten i detaljerna
* Lyhörd och god förmåga att situationsanpassa sin kommunikation
* Driva och leda leverans framåt

Områden som kommer att beröras, och därmed är bra att ha en god förståelse eller baskunskap kring:

* Implementation av standardlösningar
* Integrationslösningar, standard eller anpassade
* Säkerhetsgranskningar
* Systemtester
* Acceptanstestmiljöhantering
* Ändrings-, fel- och releasehantering
* Teknisk dokumentation

## Krav på utbildning, kunskaper och erfarenheter

### Ska-krav (obligatoriska krav)

Tekniska Projektledaren **ska** ha följande utbildning, kunskaper och erfarenheter:

* Minst tre (3) års dokumenterad erfarenhet som Teknisk projektledare eller motsvarande
* Kunskaper och praktisk erfarenhet inom agila arbetssätt, förvärvade under minst två (2) år
* Erfarenhet från minst tre (3) uppdrag av att leda ett team (om ca 4–8 personer) inom liknande uppdrag avseende implementationsprojekt.
* Svenska och engelska i tal och skrift

### Bör-krav (mervärdeskrav)

Utöver ovanstående **bör** tekniske projektledaren för detta uppdrag även uppfylla nedanstående mervärdeskrav. Det första två mervärdeskraven är de viktigaste för Svenska Spel. De övriga mervärdeskraven anges utan prioritetsordning sinns emellan.

1. Erfarenhet av mer än två (2) tidigare uppdrag gällande integrationslösningar i implementationsprojekt (standard och/eller anpassade), med flertalet tredjepartleverantörer
2. Erfarenhet av minst ett (1) uppdrag avseende implementation av HRM och lönesystem
* Erfarenhet från minst ett (1) tidigare uppdrag där man i aktuellt system hanterar känsliga personuppgifter
* Erfarenhet av implementation av säkra integrationer mellan molnlösningar
* Erfarenhet av att implementera alternativ integrera mot integrationsplattformar

# Uppgifter om Leverantören och om offererad konsult/offererade konsulter

## Uppgifter om Leverantören

Nedanstående uppgifter ifylles direkt i formuläret av Leverantören:

|  |
| --- |
| Leverantörens namn: |
|       |
| Organisationsnummer: |
|       |
| Kontaktperson för avropet, namn och titel: |
|       |
| Mobiltelefon: |
|       |
| E-post: |
|       |

## Kontroll av konsults lämplighet utifrån ett säkerhetsperspektiv

I enlighet med kraven i **Ramavtalets Bilaga 3 - Krav på Tjänsterna, avsnitt 3.7.3 Kontroll av konsults lämplighet utifrån ett säkerhetsperspektiv** ska Leverantören genom någon form av dokumenterad bakgrundskontroll ha säkerställt att konsulter som utför uppdrag åt Svenska Spel, oavsett om dessa tillhör Leverantören själv eller någon av dennes underleverantörer, kan anses vara lämpade att ur ett säkerhetsperspektiv utföra konsultuppdrag åt kund.

Denna bakgrundskontroll, som i normalfallet ska ha gjorts innan konsulten påbörjar sitt uppdrag hos Svenska Spel, bör i normalfallet alltid bestå i att Leverantören har bett konsulten i fråga att uppvisa ett utdrag ur belastningsregistret samt att kontroll har gjorts av konsultens vederhäftighet i allmänhet, t ex genom att kontroll har gjorts av de av konsulten lämnade uppgifterna kring tidigare utförda uppdrag och genomförda utbildningar och kontroll av uppgivna referenser.

Avropssvaret ska innehålla:

|  |  |
| --- | --- |
| Intygande att bakgrundskontroll enligt ovan kommer att göras i det fall tilldelning sker/redan har gjort avseende erbjuden konsult  | [ ]  Ja  |

## Uppgifter om offererad konsult/offererade konsulter

### Konsultförslag 1

#### Namn, timpris samt startdatum

Nedanstående uppgifter ifylles direkt i formuläret av Leverantören:

|  |  |
| --- | --- |
| Namn på offererad konsult 1 |       |
| Pris per timme i SEK exkl. moms |       |
| För konsulten möjligt Startdatum  |       |
| Möjlig tillgänglighetsgrad  *(bekräfta angiven tillgänglighetsgrad)*  | [ ]  Ja |
| Tillhör erbjuden konsult Leverantören själv eller tillhör konsulten en godkänd underleverantör? *(om det senare, ange namnet på denna underleverantör)* |       |

#### Kravuppfyllnad

För att underlätta för Leverantören vid avgivande av avropssvar samt för att underlätta för Svenska Spel vid prövning av avropssvaret, ska Leverantören, utöver att bifoga fullständig CV på offererad konsult, ur vilket (tillsammans med bifogade referensuppdrag) tydligt ska framgå att offererad konsult uppfyller samtliga ska-krav som anges i avsnitt 2 - Rollbeskrivning ovan samt i vilken utsträckning de i samma avsnitt angivna bör-kraven uppfylls, även fylla i nedanstående efterfrågade uppgifter.

*Arbetsuppgifter*

|  |  |
| --- | --- |
| Bekräftelse att Konsult 1 klarar i avsnitt 2.2 ovan angivna arbetsuppgifter och besitter de personliga färdigheter som har angivits som viktiga för denna roll och detta uppdrag:  | [ ]  Ja |

*Obligatoriska krav*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Obligatoriska krav** | **Bekräftelse att Konsulten uppfyller samtliga obligatoriska krav:** | **Ange var i CV uppfyllnad av ska-kravet framgår**  |
| Minst tre (3) års dokumenterad erfarenhet som Teknisk projektledare eller motsvarande | [ ]  Ja |       |
| Kunskaper och praktisk erfarenhet inom agila arbetssätt, förvärvade under minst två (2) år | [ ]  Ja |       |
| Erfarenhet från minst tre (3) uppdrag av att leda ett team (om ca 4–8 personer) inom liknande uppdrag avseende implementationsprojekt. | [ ]  Ja |       |
| Svenska och engelska i tal och skrift | [ ]  Ja |       |

*Bör-krav/meriterande krav*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bör-krav/meriterande krav**  | **Uppfyller Konsulten bör- kravet?** | **Ange antal års/ månaders erfarenhet för konsulten\*** | **Ange var i CV eller i referensuppdrag för konsulten uppfyllnad av bör-kravet framgår** |
| Erfarenhet av mer än två (2) tidigare uppdrag gällande integrationslösningar i implementationsprojekt (standard och/eller anpassade), med flertalet tredjepartleverantörer, ju fler desto bättre | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
|  Erfarenhet av minst ett (1) uppdrag avseende implementation av HRM och lönesystem  | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet från minst ett (1) tidigare uppdrag där man i aktuellt system hanterar känsliga personuppgifter | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av implementation av säkra integrationer mellan molnlösningar | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av att implementera alternativ integrera mot integrationsplattformar  | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |

**\*** *Observera att det är arbetad tid som efterfrågas, inte kalendertid*.

#### Uppgifter om referensuppdrag – Konsultförslag 1

Leverantören ska för konsulten ange och beskriva två (2) tidigare uppdrag som konsulten haft och som är **relevant/relevanta** för efterfrågad konsultroll, kompetensnivå och aktuellt avrop, d v s uppdrag i vilka offererad konsult utfört liknande uppgifter som de som nu efterfrågas.

Referensuppdraget/referensuppdagen ska innehålla namn på uppdragsgivande organisation, kontaktperson inkl. kontaktuppgifter till denne, tidpunkt för uppdragens utförande (får även omfatta pågående uppdrag) samt kort beskrivning av utfört uppdrag och konsultens insats i detta. Efterfrågade uppgifter lämnas direkt i formulären nedan.

**Referensuppdraget/referensuppdragen ingår tillsammans med CV i utvärderingen av kvalitet. Då utvärderingen av kvalitet baseras på om kandidaten har rätt bakgrund, kompetens och erfarenhet är det viktigt att beskrivningen av referensuppdraget/referensuppdragen och konsultens insats i detta/dessa är tydlig och innehåller information som gör det möjligt att bedöma konsulten på ett så bra sätt som möjligt.**

| **Referensuppdrag 1:** |
| --- |
| Namn på uppdragsgivande organisation:      |
| Kontaktperson hos uppdragsgivare, namn      | Kontaktpersonens telefonnummer      |
| Tidpunkt för uppdragets utförande (från – till månad samt år):      |
| Uppdragets art och omfattning (beskrivning av vilken det ska framgå att de krav som angivits ovan uppfylls inom ramen för referensuppdraget):      |

| **Referensuppdrag 2:** |
| --- |
| Namn på uppdragsgivande organisation:      |
| Kontaktperson hos uppdragsgivare, namn      | Kontaktpersonens telefonnummer      |
| Tidpunkt för uppdragets utförande (från – till månad samt år):      |
| Uppdragets art och omfattning (beskrivning av vilken det ska framgå att de krav som angivits ovan uppfylls inom ramen för referensuppdraget):      |

### Konsultförslag 2

#### Namn, timpris samt startdatum

Nedanstående uppgifter ifylles direkt i formuläret av Leverantören:

|  |  |
| --- | --- |
| Namn på offererad konsult 2 |       |
| Pris per timme i SEK exkl. moms |       |
| För konsulten möjligt Startdatum  |       |
| Möjlig tillgänglighetsgrad  *(bekräfta angiven tillgänglighetsgrad)*  | [ ]  Ja |
| Tillhör erbjuden konsult Leverantören själv eller tillhör konsulten en godkänd underleverantör? *(om det senare, ange namnet på denna underleverantör)* |       |

#### Kravuppfyllnad

För att underlätta för Leverantören vid avgivande av avropssvar samt för att underlätta för Svenska Spel vid prövning av avropssvaret, ska Leverantören, utöver att bifoga fullständig CV på offererad konsult, ur vilket (tillsammans med bifogade referensuppdrag) tydligt ska framgå att offererad konsult uppfyller samtliga ska-krav som anges i avsnitt 2 - Rollbeskrivning ovan samt i vilken utsträckning de i samma avsnitt angivna bör-kraven uppfylls, även fylla i nedanstående efterfrågade uppgifter.

*Arbetsuppgifter*

|  |  |
| --- | --- |
| Bekräftelse att Konsult 2 klarar i avsnitt 2.2 ovan angivna arbetsuppgifter och besitter de personliga färdigheter som har angivits som viktiga för denna roll och detta uppdrag:  | [ ]  Ja |

*Obligatoriska krav*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Obligatoriska krav** | **Bekräftelse att Konsulten uppfyller samtliga obligatoriska krav:** | **Ange var i CV uppfyllnad av ska-kravet framgår**  |
| Minst tre (3) års dokumenterad erfarenhet som Teknisk projektledare eller motsvarande | [ ]  Ja |       |
| Kunskaper och praktisk erfarenhet inom agila arbetssätt, förvärvade under minst två (2) år | [ ]  Ja |       |
| Minst tre (3) uppdrag med erfarenhet av att leda ett team (om ca 4–8 personer) inom liknande uppdrag avseende implementationsprojekt | [ ]  Ja |       |
| Svenska och engelska i tal och skrift | [ ]  Ja |       |

*Bör-krav/meriterande krav*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bör-krav/meriterande krav**  | **Uppfyller Konsulten bör- kravet?** | **Ange antal års/ månaders erfarenhet för konsulten\*** | **Ange var i CV eller i referensuppdrag för konsulten uppfyllnad av bör-kravet framgår** |
| Erfarenhet av mer än två (2) tidigare uppdrag gällande integrationslösningar i implementationsprojekt (standard och/eller anpassade), med flertalet tredjepartleverantörer, ju fler desto bättre | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
|  Erfarenhet av minst ett (1) uppdrag avseende implementation av HRM och lönesystem  | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet från minst ett (1) tidigare uppdrag där man i aktuellt system hanterar känsliga personuppgifter | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av implementation av säkra integrationer mellan molnlösningar | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av att implementera alternativ integrera mot integrationsplattformar  | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |

**\*** *Observera att det är arbetad tid som efterfrågas, inte kalendertid*.

#### Uppgifter om referensuppdrag – Konsultförslag 2

Leverantören ska för konsulten ange och beskriva beskriva två (2) tidigare uppdrag som konsulten haft och som är **relevant/relevanta** för efterfrågad konsultroll, kompetensnivå och aktuellt avrop, d v s uppdrag i vilka offererad konsult utfört liknande uppgifter som de som nu efterfrågas.

Referensuppdraget/referensuppdagen ska innehålla namn på uppdragsgivande organisation, kontaktperson inkl. kontaktuppgifter till denne, tidpunkt för uppdragens utförande (får även omfatta pågående uppdrag) samt kort beskrivning av utfört uppdrag och konsultens insats i detta. Efterfrågade uppgifter lämnas direkt i formulären nedan.

**Referensuppdraget/referensuppdragen ingår tillsammans med CV i utvärderingen av kvalitet. Då utvärderingen av kvalitet baseras på om kandidaten har rätt bakgrund, kompetens och erfarenhet är det viktigt att beskrivningen av referensuppdraget/referensuppdragen och konsultens insats i detta/dessa är tydlig och innehåller information som gör det möjligt att bedöma konsulten på ett så bra sätt som möjligt.**

| **Referensuppdrag 1:** |
| --- |
| Namn på uppdragsgivande organisation:      |
| Kontaktperson hos uppdragsgivare, namn      | Kontaktpersonens telefonnummer      |
| Tidpunkt för uppdragets utförande (från – till månad samt år):      |
| Uppdragets art och omfattning (beskrivning av vilken det ska framgå att de krav som angivits ovan uppfylls inom ramen för referensuppdraget):      |

| **Referensuppdrag 2:** |
| --- |
| Namn på uppdragsgivande organisation:      |
| Kontaktperson hos uppdragsgivare, namn      | Kontaktpersonens telefonnummer      |
| Tidpunkt för uppdragets utförande (från – till månad samt år):      |
| Uppdragets art och omfattning (beskrivning av vilken det ska framgå att de krav som angivits ovan uppfylls inom ramen för referensuppdraget):      |

# Utvärdering av avropssvaren

För att kunna avgöra vilket av de inkomna avropssvaret som utgör det avropssvar som för Svenska Spel har bäst förhållande mellan pris och kvalitet, kommer utvärderingen av de inkomna avropssvaren att baseras på följande utvärderingskriterier: offererat pris, kvalitet samt startdatum. En förutsättning för tilldelning är dock att vinnande konsultkandidat även blir godkänd i den slutintervju som genomförs med vinnande konsultkandidat.

Utvärderingskriterierna kommer inbördes att viktas på följande vis:

Avropssvar 100 %

Startdatum

10 %

Pris

25 %

Kvalitet

(CV, referensuppdrag)

 65%

Utvärdering sker för samtliga utvärderingskriterier enligt följande ordning:

1. Poäng sätts för utvärderingskriterier enligt angiven poängmodell i punkt 4.1 – 4.3 nedan.

2. Avropssvarets slutresultat beräknas. Slutresultatet består av summan av de viktade delresultaten för samtliga utvärderingskriterier enligt punkterna 4.1 – 4.3 nedan.

Den Leverantör som har erbjudit den konsultkandidat som erhåller högst totalpoäng vid utvärderingen av samtliga konsultkandidater i samtliga avropssvar, är den som anses ha inkommit med det avropssvar som för Svenska Spel har bäst förhållande mellan pris och kvalitet, under förutsättning att kandidaten i fråga blir godkänd i den slutintervju som Svenska Spel enligt vad som närmare beskrivs i avsnitt 4.4 nedan kommer att genomföra med konsultkandidaten i fråga.

## Utvärdering av offererade priser

För att möjliggöra utvärdering av offererade priser kommer offererade priser att

poängsättas.

Lägsta offererade pris erhåller betyget 5. De andra avropssvarens priser erhåller betyg i förhållande till differensen till lägsta poängsumma enligt formeln nedan:

(L/X)x 5 =Erhållet prisbetyg

L = Lägsta offererade pris

X = Enskilt offererat pris

Prispoängen kommer att avrundas till två decimaler. Om den andra decimalen före avrundning följs av siffran 5, 6, 7, 8 eller 9 sker avrundning uppåt. Om den andra decimalen före avrundning följs av siffran 0,1, 2, 3 eller 4 sker avrundning nedåt.

## Utvärdering av kvalitet

Med kvalitet avses konsultens lämplighet för det specifika uppdraget och projektet i form av kompetens och erfarenhet.

Kvalitet kommer att utvärderas och poängsättas på en skala från 1-5 baserat på inlämnat CV samt på de i avropssvaret lämnade referensuppdragen, samt verifieras genom intervju. Se förutsättningar rörande detta i avsnitt 4.4 nedan.

Vid utvärderingen kommer extra vikt att fästas vid uppfyllelse av de bör-krav som anges som prioriterade i avsnitt 2.3.2 ovan och förmågor som verifieras genom intervju.

### Poängsättning av konsulternas CV, inklusive lämnade referensuppdrag

Offererade konsulters CV, inklusive lämnade referensuppdrag, bedöms enligt följande poängskala och med följande motivering per poäng:

5 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten Svenska Spels förväntningar till fullo för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget. Hen besitter sammantaget mycket hög och mycket relevant kompetens och erfarenhet, utifrån Svenska Spels behov. Sammantaget gör detta att Svenska Spel anser att hen, sett till CV och referensuppdrag, är mycket väl lämpad för det specifika uppdraget.

4 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten Svenska Spels förväntningar till stor del för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget. Hen besitter sammantaget hög kompetens och erfarenhet, av hög relevans utifrån Svenska Spels behov. Sammantaget gör detta att Svenska Spel anser att hen, sett till CV och referensuppdrag, är väl lämpad för det specifika uppdraget.

3 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten Svenska Spels förväntningar nöjaktigt för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget. Hen besitter sammantaget godtagbar kompetens och erfarenhet av godtagbar relevans utifrån Svenska Spels behov. Sammantaget gör detta att Svenska Spel anser att hen, sett till CV och referensuppdrag, är nöjaktigt lämpad för det specifika uppdraget.

2 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten Svenska Spels förväntningar i mindre omfattning för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget. Hen besitter sammantaget mindre godtagbar kompetens och erfarenhet, av mindre godtagbar relevans utifrån Svenska Spels behov. Sammantaget gör detta att Svenska Spel anser att hen, sett till CV och referensuppdrag, är mindre lämpad för det specifika uppdraget.

1 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten Svenska Spels förväntningar endast marginellt för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget. Hen besitter sammantaget endast marginellt godtagbar kompetens och erfarenhet, av endast marginellt godtagbar relevans utifrån Svenska Spels behov. Sammantaget gör detta att Svenska Spel anser att hen, sett till CV och referensuppdrag, inte mer än marginellt kan anses vara lämpad för det specifika uppdraget.

0 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten inte på något sätt Svenska Spels förväntningar för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget, eller så har CV och/eller referensuppdrag inte lämnats in alls.

## Utvärdering av startdatum

Av Leverantörerna i avropssvaret angivet Startdatum bedöms enligt följande poängskala och med följande motivering per poäng:

5 poäng: Offererad konsult kan starta det datum Svenska Spel har angivit som önskat startdatum

3 poäng: Offererad konsult kan starta inom en (1) vecka från det datum som Svenska Spel har angivit som önskat startdatum

1 poäng: Offererad konsult kan starta inom två (2) veckor från det datum som Svenska Spel har angivit som önskat startdatum

0 poäng: Offererad konsult kan starta först senare än två (2) veckor från det datum som Svenska Spel har angivit som önskat startdatum

## Intervjuer

Svenska Spel förbehåller sig rätten att mellan 22 och 23 november 2021 genomföra en kortare intervju om ca 30-45 minuter med alla konsulter som erhåller en poäng för kvalitet, innan viktning, på minst tre. Intervjun kan komma att ske antingen genom ett digitaltmöte eller per telefon.

Konsulten ska, i det fall Svenska Spel så önskar, vara beredd att infinna sig för intervju under perioden kl.14.30-17.30 den 22 november 2021 alt. kl.08.00-12.30 den 23 november 2021. Bokning av exakt intervjutid kommer i så fall att ske via telefon med den person som angivits som kontaktperson för ramavtalsleverantören i avsnitt 3.1 ovan. Svenska Spel kommer att göra sitt bästa för att vald intervjutid ska passa konsulten.

Syftet med intervjun, är dels att bekräfta och verifiera att det betyg som Svenska Spel har satt på konsultens CV och referensuppdrag är korrekt avseende kompetens och erfarenhet, dels att verifiera i avsnitt 2.2 ovan efterfrågade personliga egenskaper/färdigheter.

I det fall Svenska Spel med anledning av genomförd intervju känner att den bedömning som har gjorts av Cv:n och av referensuppdrag och den poäng som har satts på detta kriterium behöver justeras uppåt eller nedåt, kommer sådan justering av poängen att göras. Slutgiltig poäng för CV och referensuppdrag erhålls således först efter intervjun.

Då rätt personliga egenskaper/färdigheter, s.k. ”mjuka” parametrar”, i många fall är en mycket viktig förutsättning för att en konsult ska lyckas i ett uppdrag och passa in i personsammansättningen i den grupp/det team/det projekt som uppdraget ska utföras inom, förbehåller sig Svenska Spel rätten att tacka nej till konsulten, i det fall Svenska Spel efter genomförd intervju känner att de personliga egenskaper/färdigheter som konsulten uppvisar tyvärr inte på ett godtagbart sätt matchar den personprofil som Svenska Spel uppfattar som nödvändig för att konsulten ska lyckas i denna roll och i detta uppdrag och som Svenska Spel har beskrivit i avsnitt 2.2.

## Krav på minsta antal poäng

En konsult måste uppnå en poäng för kvalitet, innan viktning, på minst tre (3). I annat fall kommer avropssvaret avseende den konsulten att läggas åt sidan och inte beaktas i den fortsatta utvärderingen.

## Resultatberäkning, fastställande av det ekonomiskt mest fördelaktiga avropssvaret

Avropssvarets slutresultat beräknas som summan av de viktade delresultaten för samtliga utvärderingskriterierna; pris, kvalitet och startdatum.

Slutpoängen för varje kriterium samt Totalpoängen för samtliga kriterier kommer vid behov att avrundas till två decimaler. Om den andra decimalen före avrundning följs av siffran 5, 6, 7, 8 eller 9 sker avrundning uppåt. Om den andra decimalen före avrundning följs av siffran 0,1, 2, 3 eller 4 sker avrundning nedåt.

Nedan följer ett exempel på beräkning av Totalpoäng för de viktade utvärderingskriterierna pris, kvalitet och starttid. I exemplet nedan är vikten 20 % på pris, 60 % på kvalitet och 20 % på Startdatum. Leverantör 1 erhåller högst totalpoäng och är således den som tilldelas avropet.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Leverantör 1** | **Leverantör 2** | **Leverantör 3** |
| **Pris** | **Pris** | **Pris** |
| Offererat pris: 750 | Offererat pris: 740 | Offererat pris: 720 |
| Prispoäng: 4,80 | Prispoäng: 4,86 | Prispoäng: 5,00 |
| Viktning: 20 % | Viktning: 20 % | Viktning: 20 % |
| Slutpoäng pris: 0,96 | Slutpoäng pris: 0,97 | Slutpoäng pris: 1,00 |
| **Kvalitet** | **Kvalitet** | **Kvalitet** |
| Konsultens CV: 5 | Konsultens CV: 4 | Konsultens CV: 4 |
| Viktning: 60 % | Viktning: 60 % | Viktning: 60 % |
| Viktad slutpoäng kvalitet: 3,00 | Slutpoäng kvalitet: 2,40 | Slutpoäng kvalitet: 2,40 |
| **Startdatum** | **Startdatum** | **Startdatum** |
| Poäng startdatum: 5 | Poäng startdatum: 3 | Poäng startdatum: 4 |
| Viktning: 20 % | Viktning: 20 % | Viktning: 20 % |
| Slutpoäng startdatum: 1,00 | Slutpoäng startdatum: 0,60 | Slutpoäng startdatum: 0,8 |
| **Utvärderingspoäng** | **Utvärderingspoäng** | **Utvärderingspoäng** |
| Prispoäng: 0,96 | Prispoäng: 0,97 | Prispoäng: 1,00 |
| Kvalitetspoäng: 3,00 | Kvalitetspoäng: 2,40 | Kvalitetspoäng: 2,40 |
| Poäng startdatum: 1,00 | Poäng startdatum: 0,60 | Poäng startdatum: 0,80 |
| **Totalpoäng, samtliga kriterier:****4,96** | **Totalpoäng, samtliga kriterier:****3,97** | **Totalpoäng, samtliga kriterier:****4,20** |
| **Vinnande anbud: Leverantör 1** |